

ALLEGATO 1 – VALIDAZIONE DELLA RELAZIONE

OGGETTO: Validazione della Relazione sulla performance 2019

Questo Organismo, ai sensi dell'art. 10, comma 1, lettera b), e dell'art. 14, comma 4, lettera c), del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, e successive modifiche, ha preso in esame la Relazione sulla performance 2019, approvata con delibera di Giunta n. 23 del 16/07/2020 e trasmessa dall'Ufficio Personale, Programmazione e Controllo il 21/07/2020.

L'articolo 14 sopra citato dispone, in particolare, che "L'Organismo indipendente di valutazione valida la Relazione sulla performance di cui all'articolo 10, a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali".

Il procedimento di validazione è stato condotto sulla base delle indicazioni riportate al capitolo 4 delle Linee guida per la Relazione sulla performance, emanate dall'Unioncamere nel mese di maggio 2020.

Lo scrivente ha svolto la propria attività di validazione sulla base degli accertamenti effettuati, verificando che:

- a) i contenuti della Relazione sulla performance per l'anno 2019, di seguito "Relazione", risultano parzialmente coerenti con i contenuti del Piano della performance 2019-2021. Il motivo di tale discrasia, a onore del vero più formale che sostanziale, è dovuta alla scelta della Camera di Commercio di adottare fin da subito le Linee Guida e il *format* per la Relazione, che Unioncamere ha reso disponibili a maggio 2020. I contenuti fondamentali ai fini della validazione (analisi del contesto e delle risorse; albero della performance, obiettivi strategici e individuali, performance organizzativa) sono presenti in entrambi i documenti e coerenti tra loro;
- b) la valutazione della performance organizzativa complessiva effettuata da questo Organismo risulta coerente con le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate nella Relazione;
- c) nella Relazione sono presenti i risultati relativi a tutti gli obiettivi inseriti nel Piano della performance 2019-2021, con la sola eccezione dell'obiettivo Operativo 2A0102 – "Politiche ambientali: diffusione di servizi integrati per la promozione dell'economia circolare";
- d) nella misurazione e valutazione delle performance si è tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza. L'Area Strategica 3 – Competitività dell'Ente contiene, infatti, l'Obiettivo Strategico "Trasparenza", mediante cui la Camera di Commercio di Lucca intende garantire il pieno assolvimento di tutti gli obblighi in materia di trasparenza e anticorruzione previsti dalla normativa vigente con l'impegno di andare oltre il mero rispetto formale degli obblighi di legge, attraverso la ricerca delle occasioni per migliorare la comunicazione con gli stakeholder, favorendo le occasioni di feedback degli utenti, il confronto di esperienze con altre Camere di Commercio e la continuazione di percorsi formativi interni che promuovano la crescita e la trasmissione a tutti i livelli della cultura della legalità;

- e) il metodo di calcolo previsto per gli indicatori associati agli obiettivi è stato correttamente utilizzato;
- f) i dati utilizzati per la compilazione della Relazione risultano affidabili, derivando da fonti esterne certificate e dalle risultanze del controllo strategico e di gestione;
- g) sono evidenziati, per gli obiettivi conseguiti parzialmente, gli scostamenti fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione. Si rileva che l'Obiettivo Strategico 3A – Riorganizzazione dell'Ente prevedeva il Kpi (*Key Performance Indicator*) “Riduzione delle spese di funzionamento per la voce prestazione di servizi rispetto all'anno precedente”, non raggiunto “con adeguate motivazioni”, che però non sono esplicitate nella Relazione;
- h) la Relazione è riferita a tutti gli obiettivi contenuti nel Piano, con la sola eccezione dell'obiettivo Operativo 2A0102 – “Politiche ambientali: diffusione di servizi integrati per la promozione dell'economia circolare”;
- i) la Relazione risulta conforme alle disposizioni normative vigenti e alle Linee Guida Unioncamere;
- j) la Relazione risulta sufficientemente sintetica, chiara e comprensibile e redatta mediante un buon uso di rappresentazioni grafiche.

Tutto ciò premesso, questo Organismo VALIDA la Relazione sulla performance 2019 della CCIAA di Lucca.

Il presente documento è pubblicato sul sito istituzionale della Camera di commercio.

Pisa, 28/07/2020

L'OIV
Iacopo Cavallini