

Indagine di customer satisfaction Sportelli Camerali

**Anno 2021 –
Agg. 31 dicembre 2021**

Ufficio Segreteria, Protocollo e Relazioni Esterne



Lei ritiene che gli orari di apertura al pubblico degli uffici camerali siano:

Ridotti	9
Adeguati	29

Le informazioni fornite allo sportello sono state chiare e precise?

5	1
6	3
7	34

Ha ottenuto in tempi rapidi le soluzioni ai quesiti formulati?

5	3
6	2
7	33

Come reputa la professionalità e la competenza del personale?

5	2
6	1
7	35

Come reputa la capacità del personale di ascoltare e comprendere le sue esigenze?

5	3
6	3
7	32

Come reputa la cortesia e l'attenzione del personale?

5	1
6	2
7	35

Quale è il suo giudizio complessivo sul servizio usufruito allo Sportello?

1	1
5	1
6	4
7	32

Età

tra 25 e 40 anni	5
tra 41 e 55 anni	13
oltre 55 anni	20

A quale tipologia di utenza appartiene?

Impresa	16
Libero professionista	14
Aspirante imprenditore	1
Altro	7

sesso

maschio	20
femmina	18

2021_Customer satisfaction on line | Sportelli

Customer satisfaction

Sottoponiamo alla Sua attenzione un breve questionario che ci sarà utile per delineare la sua esperienza nell'aver usufruito degli sportelli camerali.

E' molto importante che il questionario, compatibilmente alla situazione specifica, venga compilato interamente. Ciò ci consente di poter ottenere risultati più veritieri, completi ed omogenei utili per apportare azioni correttive mirate.

Di seguito troverà alcune domande che richiedono di esprimere la Sua soddisfazione in relazione a specifici aspetti del servizio offerto. La invitiamo gentilmente a fornirci un giudizio, esprimendo la sua valutazione in una **scala da 1 a 7** (utilizzando 1 per indicare "poco soddisfatto" e 7 per indicare "molto soddisfatto").

L'indagine è rigorosamente **anonima**.

Grazie per la collaborazione.

A quale Sportello camerale ti sei rivolto? *

- Finanziamenti Nuova Impresa Marchi e Brevetti Internazionalizzazione
- Promozione Artigianato, Protesti, Documenti export Registro imprese
- Firma digitale Carte tachigrafiche e Vidimazione libri Sovraindebitamento
- Metrologia legale, Metalli Preziosi e Tachigrafi digitali Arbitrato e conciliazione
- Studi e Statistica Segreteria, Protocollo e Relazioni Esterne Diritto annuale

Lei ritiene che gli orari di apertura al pubblico degli uffici camerali siano: *

- Molto ridotti Ridotti Adeguali

Le chiediamo di esprimere una serie di valutazioni relativamente al servizio usufruito.

Indichi l'importanza dei seguenti aspetti dando un voto da 1 (per niente importante) a 7 (molto importante)

Le informazioni fornite allo sportello sono state chiare e precise? *

- 1 2 3 4 5 6 7

Ha ottenuto in tempi rapidi le soluzioni ai quesiti formulati? *

- 1 2 3 4 5 6 7

Come reputa la professionalità e la competenza del personale? *

- 1 2 3 4 5 6 7

Come reputa la capacità del personale di ascoltare e comprendere le sue esigenze? *

- 1 2 3 4 5 6 7

Come reputa la cortesia e l'attenzione del personale? *

1 2 3 4 5 6 7

Quale è il suo giudizio complessivo sul servizio usufruito allo Sportello? *

1 2 3 4 5 6 7

Età *

meno di 25 anni tra 25 3 40 anni tra 41 e 55 anni oltre 55 anni

A quale tipologia di utenza appartiene? *

Impresa Libero professionista Associazione di categoria Aspirante imprenditore

Altro

sesto *

maschio femmina

Invia

C.C.I.A.A di Lucca

Corte Campana, 10 - 55100 Lucca

Tel. 0583.9765 - Fax 0583 199 99 82

cameracommercio@lu.camcom.it

p.e.c. camera.commercio.lucca@lu.legalmail.camcom.it

C.F. 80004310464 - P.IVA 00427080460



MAPPA DEL SITO

RICERCA

PRIVACY

SOCIAL MEDIA POLICY

NOTE LEGALI

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

Range di valutazione da 1 (per nulla soddisfatto) a 10 (completamente soddisfatto)

Questionari compilati: 38

A quale Sportello camerale ti sei rivolto?

Artigianato, Protesti, Documenti export	14
Registro imprese	13
Firma digitale	6
Carte tachigrafiche e Vidimazione libri	1
Arbitrato e conciliazione	1
Segreteria, Protocollo e Relazioni Esterne	3