

**Indagine di customer satisfaction  
Attività formativa**

**Anno 2021  
agg. 31 dicembre 2021**

Ufficio Segreteria, Protocollo e Relazioni Esterne

Range di valutazione da 1 (per nulla soddisfatto) a 10 (completamente soddisfatto)

Questionari compilati: 251

### Nome del corso/seminario/evento

Lasciato in bianco	0
L'utente ha inserito i valori	251
Lunghezza media inserimento in n.parole (esclusi spazi)	7.94

### Tipologia corso

webinar (modalità telematica)	251
-------------------------------	-----

### Segreteria organizzativa

Sviluppo imprenditoriale e innovazione tecnologica	133
PID - Punto Impresa Digitale	78
Promozione e Eurosportello	10
Registro Imprese	11
Arbitrato e conciliazione	19

### Preparazione tecnica dei relatori

4	4
5	12
6	52
7	183

**Gli argomenti trattati erano conformi alle sue aspettative**

2	2
3	3
4	15
5	28
6	89
7	114

**Il metodo didattico utilizzato ha soddisfatto le sue esigenze**

1	1
2	1
3	8
4	12
5	28
6	81
7	120

**C'è stata una sufficiente integrazione fra i vari argomenti trattati?**

3	2
4	13
5	26
6	86
7	124

**L'eventuale materiale didattico impiegato è stato chiaro?**

1	3
2	1
3	2
4	5
5	31
6	69
7	140

**Gli orari delle lezioni sono stati appropriati?**

2	8
3	3
4	18
5	21
6	72
7	129

**Le strutture utilizzate per l'iniziativa (sale, apparecchiature) erano adeguate?**

**L'accesso nell'aula virtuale è stato agevole?**

3	1
4	4
5	10
6	35
7	201

**La qualità di audio e video le ha consentito di seguire il corso in modo efficace?**

3	2
4	4
5	11
6	65
7	169

**I materiali didattici illustrati dal docente (slide, video) erano ben visibili?**

1	2
2	1
3	3
4	4
5	10
6	55
7	176

**Come valuta il livello di interazione tra partecipanti e con il docente durante le lezioni?**

1	16
2	5
3	7
4	21
5	35
6	79
7	88

**Organizzazione generale del corso/seminario ?**

2	1
3	1
4	4
5	22
6	73
7	150

**L'obiettivo indicato nel programma del Corso/Seminario/Webinar è stato raggiunto?**

1	1
2	2
3	6
4	11
5	38
6	87
7	106

**Giudica soddisfacente il grado di approfondimento degli argomenti trattati?**

2	2
3	6
4	15
5	38
6	90
7	100

### Utilità delle informazioni ricevute?

2	3
3	5
4	11
5	25
6	84
7	123

### Esprima un giudizio complessivo sul corso/seminario/webinar

1	1
3	5
4	8
5	21
6	96
7	120

## Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa?

dalla pagina facebook camerale	8
dal sito web camerale: <a href="http://www.lu.camcom.it">www.lu.camcom.it</a>	48
dai mass-media	3
via e-mail	143
dalle associazioni di categoria	14
da altre persone	27
altro	8

## Età

meno di 25 anni	11
tra 25 e 40 anni	60
tra 41 e 55 anni	118
oltre 55 anni	62

## Professione

imprenditore	65
professionista	76
dipendente	77
in cerca di occupazione	18
altro	15

## sexso

maschio	102
femmina	149

# 2021\_Customer satisfaction on line | corsi e seminari

## Customer satisfaction

Sottoponiamo alla Sua attenzione un breve questionario che ci sarà utile per delineare la sua esperienza nel frequentare i nostri seminari / corsi / webinar

E' molto importante che il questionario, compatibilmente alla situazione specifica, venga compilato interamente. Ciò ci consente di poter ottenere risultati più veritieri, completi ed omogenei utili per apportare azioni correttive mirate.

Di seguito troverà alcune domande che richiedono di esprimere la Sua soddisfazione in relazione a specifici aspetti del servizio offerto. La invitiamo gentilmente a fornirci un giudizio, esprimendo la sua valutazione in una **scala da 1 a 7** (utilizzando 1 per indicare "poco soddisfatto" e 7 per indicare "molto soddisfatto").

L'indagine è rigorosamente **anonima**.

Grazie per la collaborazione.

### Nome del corso/seminario/evento \*

### Tipologia corso \*

webinar (modalità telematica)  corso in presenza

### Data del corso \*

### Segreteria organizzativa \*

Selezionare l'ufficio che ha curato l'organizzazione del seminario

- Sviluppo imprenditoriale e innovazione tecnologica  PID - Punto Impresa Digitale  
 Promozione e Eurosportello  Registro Imprese  Arbitrato e conciliazione  
 Studi e Statistica

Organizzazione attività didattiche

### Preparazione tecnica dei relatori \*

1  2  3  4  5  6  7

### Gli argomenti trattati erano conformi alle sue aspettative \*

1  2  3  4  5  6  7

### Il metodo didattico utilizzato ha soddisfatto le sue esigenze \*

1  2  3  4  5  6  7



**C'è stata una sufficiente integrazione fra i vari argomenti trattati? \***

- 1  2  3  4  5  6  7

**L'eventuale materiale didattico impiegato è stato chiaro? \***

- 1  2  3  4  5  6  7

Organizzazione e strumenti tecnici

**Gli orari delle lezioni sono stati appropriati? \***

- 1  2  3  4  5  6  7

**Le strutture utilizzate per l'iniziativa (sale, apparecchiature) erano adeguate? \***

- 1  2  3  4  5  6  7

**Come valuta il livello di interazione tra partecipanti e con il docente durante le lezioni? \***

- 1  2  3  4  5  6  7

**Organizzazione generale del corso/seminario? \***

- 1  2  3  4  5  6  7

Percezione raggiungimento obiettivi

**L'obiettivo indicato nel programma del Corso/Seminario/Webinar è stato raggiunto? \***

- 1  2  3  4  5  6  7

**Giudica soddisfacente il grado di approfondimento degli argomenti trattati? \***

- 1  2  3  4  5  6  7

**Utilità delle informazioni ricevute? \***

- 1  2  3  4  5  6  7

**Esprima un giudizio complessivo sul corso/seminario/webinar \***

- 1  2  3  4  5  6  7

**Attraverso quali strumenti e iniziative, secondo lei, potrebbe essere migliorato il servizio**

**Quale argomento o approfondimento vorrebbe che fosse oggetto di un una prossima iniziativa?**

**Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa? \***

- dalla pagina facebook camerale  dal sito web camerale: [www.lu.camcom.it](http://www.lu.camcom.it)  dai mass-media  
 via e-mail  dalle associazioni di categoria  da altre persone  altro

**Età \***

- meno di 25 anni    tra 25 3 40 anni    tra 41 e 55 anni    oltre 55 anni

**Professione \***

- imprenditore    professionista    dipendente    in cerca di occupazione    altro

**sesto \***

- maschio    femmina

Invia

---

**C.C.I.A.A di Lucca**

Corte Campana, 10 - 55100 Lucca

Tel. 0583.9765 - Fax 0583 199 99 82

cameracommercio@lu.camcom.it

p.e.c. camera.commercio.lucca@lu.legalmail.camcom.it

C.F. 80004310464 - P.IVA 00427080460



MAPPA DEL SITO

---

RICERCA

---

PRIVACY

---

SOCIAL MEDIA POLICY

---

NOTE LEGALI

---

DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ