

# Indagine di customer satisfaction

Sito web: [lu.camcom.it](http://lu.camcom.it)

Anno 2021

a cura: Ufficio Segreteria, Protocollo e Relazioni Esterne

## 2021 - Valuta la tua esperienza sul nostro sito [www.lu.camcom.it](http://www.lu.camcom.it)

Questionari compilati: 71

### È facile accedere ai servizi presenti sul sito

Quasi impossibile	2
Non facile affatto	3
Non posso dirlo	4
Molto facile	50
Estremamente facile	12

### Il sito contiene informazioni aggiornate?

Per nulla aggiornato	1
Appena aggiornato	4
Aggiornato	32
Molto aggiornato	31
Estremamente aggiornato	3

### Le informazioni disponibili sul nostro sito sono chiare?

Per nulla	1
Appena	2
Moderatamente	21
Molto	43
Estremamente	4

### Le informazioni disponibili sul nostro sito sono complete?

Per nulla complete	1
Appena complete	2
Moderatamente complete	22
Molto complete	42
Estremamente complete	4

## Conosci tutti i nostri servizi? Indica quelli che non conosci

Registro imprese, albi ed elenchi	39
Metrologia legale	25
Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	23
Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	20
Servizi certificativi per l'export	29
Assistenza alla digitalizzazione delle imprese attraverso il PID (Punto impresa digitale)	19
Servizi connessi all'agenda digitale	15
Transizione dalla scuola al mondo del lavoro	23
Pratiche ambientali e tenuta Registri in materia ambientale	29
Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	27
Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	18

## Quali servizi camerali utilizzati più frequentemente

Registro imprese, albi ed elenchi	53
Metrologia legale	3
Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1
Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	9
Servizi certificativi per l'export	6
Assistenza alla digitalizzazione delle imprese attraverso il PID (Punto impresa digitale)	10
Servizi connessi all'agenda digitale	6
Transizione dalla scuola al mondo del lavoro	2
Pratiche ambientali e tenuta Registri in materia ambientale	9
Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	22
Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	8

## Trovi che utilizzare i servizi di questo sito sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (telefono, sportello, e-mail, etc.)

Per nulla	3
Appena	5
Moderatamente	23
Molto	30
Estremamente	10

## Questo sito offre la possibilità di contattare facilmente l'ente

Per nulla	1
Appena	5
Moderatamente	21
Molto	40
Estremamente	4

## Hai utilizzato i servizi on line del sito (richiesta appuntamento, invio quesiti, etc.)

si	51
no	20

## Il sito è semplice da navigare?

Per nulla	3
Appena	1
Moderatamente	26
Molto	38
Estremamente	3

## L'aspetto grafico del sito è gradevole?

Per nulla	1
Appena	3
Moderatamente	27
Molto	38
Estremamente	2

## Riesci a localizzare le informazioni di cui ho bisogno con pochi click

Affatto	4
Appena	2
Moderatamente	28
Molto	37

## Esprima un giudizio complessivo sul sito

Per nulla soddisfatto	1
Appena soddisfatto	3
Moderatamente soddisfatto	27
Molto soddisfatto	37
Estremamente soddisfatto	3

## Raccomanderesti il nostro sito ad altri?

Si	65
No	6

## Età

tra 25 3 40 anni	19
tra 41 e 55 anni	30
oltre 55 anni	22

## Professione

imprenditore	22
professionista	10
dipendente	33
altro	6

## Sesso

maschio	32
femmina	39

## Confronto anni 2020 – 2021

Domanda	anno indagine	
	2020	2021
<b>Totale questionari compilati on line</b>	<b>35</b>	<b>71</b>
<b>E' facile accedere ai servizi presenti sul sito</b>	3,63	3,73
<b>Il sito contiene informazioni aggiornate</b>	3,63	3,44
<b>Le informazioni disponibili sul nostro sito sono chiare?</b>	3,94	3,66
<b>Le informazioni disponibili sul nostro sito sono complete?</b>	3,86	3,65
<b>Conosci tutti i nostri servizi?</b> Indica quelli che non conosci		
Registro imprese, albi ed elenchi	14	39
Metrologia legale	14	25
Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	12	23
Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	12	20
Servizi certificativi per l'export	15	29
Assistenza alla digitalizzazione delle imprese attraverso il PID (Punto impresa digitale)	12	19
Servizi connessi all'agenda digitale	11	15
Transizione dalla scuola al mondo del lavoro	13	23
Pratiche ambientali e tenuta Registri in materia ambientale	9	29
Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	19	27
Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	11	18
<b>Quali servizi camerali utilizzi più frequentemente?</b>		
Registro imprese, albi ed elenchi	24	53
Metrologia legale	1	3
Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2	1
Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	5	9
Servizi certificativi per l'export	4	6
Assistenza alla digitalizzazione delle imprese attraverso il PID (Punto impresa digitale)	6	10
Servizi connessi all'agenda digitale	7	6
Transizione dalla scuola al mondo del lavoro	3	2
Pratiche ambientali e tenuta Registri in materia ambientale	2	9
Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	13	22
Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	4	8



Domanda	anno indagine	
	2020	2021
Trovi che utilizzare i servizi di questo sito sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (telefono, sportello, e-mail, etc.)	3,80	3,55
Questo sito offre la possibilità di contattare facilmente l'ente	3,86	3,58
Hai utilizzato i servizi on line del sito (richiesta appuntamento, invio quesiti, etc.)		
si	65,71	71,83
no	34,29	28,17
Il sito è semplice da navigare?	3,74	3,52
L'aspetto grafico del sito è gradevole?	3,63	3,52
Riesci a localizzare le informazioni di cui ho bisogno con pochi click	3,37	3,38
Esprima un giudizio complessivo sul sito	3,69	3,54
Raccomanderesti il nostro sito ad altri?		
Si	54,29	53,52
No	17,14	4,23
<b>Età</b>		
meno di 25 anni	1	0
tra 25 3 40 anni	10	19
tra 41 e 55 anni	11	30
oltre 55 anni	13	22
<b>Professione</b>		
imprenditore	9	22
professionista	4	10
dipendente	18	33
in cerca di occupazione	1	0
altro	3	6
<b>sezzo</b>		
maschio	10	32
femmina	25	39

# 2021\_Valuta la tua esperienza sul nostro sito

Gentile visitatore,

grazie per averci visitato. Saremmo lieti di avere la tua opinione sul nostro Portale, compilando questo sondaggio, che richiederà solo 5-10 minuti, ci aiuterai a ottenere i migliori risultati.

Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati cumulativamente nel rispetto della legge sulla privacy.

Grazie per la collaborazione!

Indica quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da **1** (per niente d'accordo) a **7** (completamente d'accordo)

## Feedback del Sito

### È facile accedere ai servizi presenti sul sito \*

- Quasi impossibile    Non facile affatto    Non posso dirlo    Molto facile    Estremamente facile

### Il sito contiene informazioni aggiornate? \*

- Per nulla aggiornato    Appena aggiornato    Aggiornato    Molto aggiornato  
 Estremamente aggiornato

### Le informazioni disponibili sul nostro sito sono chiare? \*

- Per nulla    Appena    Moderatamente    Molto    Estremamente

### Le informazioni disponibili sul nostro sito sono complete? \*

- Per nulla complete    Appena complete    Moderatamente complete    Molto complete  
 Estremamente complete

### Conosci tutti i nostri servizi? Indica quelli che non conosci \*

- Registro imprese, albi ed elenchi  
 Metrologia legale  
 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi  
 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export  
 Servizi certificativi per l'export  
 Assistenza alla digitalizzazione delle imprese attraverso il PID (Punto impresa digitale)  
 Servizi connessi all'agenda digitale  
 Transizione dalla scuola al mondo del lavoro  
 Pratiche ambientali e tenuta Registri in materia ambientale  
 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa  
 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni

### Quali servizi camerali utilizzi più frequentemente \*

- Registro imprese, albi ed elenchi  
 Metrologia legale  
 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi  
 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export  
 Servizi certificativi per l'export  
 Assistenza alla digitalizzazione delle imprese attraverso il PID (Punto impresa digitale)

- Servizi connessi all'agenda digitale
- Transizione dalla scuola al mondo del lavoro
- Pratiche ambientali e tenuta Registri in materia ambientale
- Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa
- Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni

**Trovi che utilizzare i servizi di questo sito sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (telefono, sportello, e-mail, etc.) \***

- Per nulla    Appena    Moderatamente    Molto    Estremamente

**Questo sito offre la possibilità di contattare facilmente l'ente \***

- Per nulla    Appena    Moderatamente    Molto    Estremamente

**Hai utilizzato i servizi on line del sito (richiesta appuntamento, invio quesiti, etc.) \***

- si    no

**Il sito è semplice da navigare? \***

- Per nulla    Appena    Moderatamente    Molto    Estremamente

**L'aspetto grafico del sito è gradevole? \***

- Per nulla    Appena    Moderatamente    Molto    Estremamente

**Riesci a localizzare le informazioni di cui ho bisogno con pochi click \***

- Affatto    Appena    Moderatamente    Molto    Estremamente

**Esprima un giudizio complessivo sul sito \***

- Per nulla soddisfatto    Appena soddisfatto    Moderatamente soddisfatto    Molto soddisfatto
- Estremamente soddisfatto

**Raccomanderesti il nostro sito ad altri? \***

- Si    No

**Se vuoi, lasciaci un suggerimento**

**Età \***

- meno di 25 anni    tra 25 3 40 anni    tra 41 e 55 anni    oltre 55 anni

**Professione \***

- imprenditore    professionista    dipendente    in cerca di occupazione    altro

**sesto \***

- maschio    femmina

Invia

Corte Campana, 10 - 55100 Lucca  
Tel. 0583.9765 - Fax 0583 199 99 82  
cameracommercio@lu.camcom.it  
p.e.c. camera.commercio.lucca@lu.legalmail.camcom.it  
C.F. 80004310464 - P.IVA 00427080460



[MAPPA DEL SITO](#)

---

[RICERCA](#)

---

[PRIVACY](#)

---

[SOCIAL MEDIA POLICY](#)

---

[NOTE LEGALI](#)

---

[DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ](#)