

Indagine di customer satisfaction

Sito web: lu.camcom.it

Anno 2021

a cura: Ufficio Segreteria, Protocollo e Relazioni Esterne

2021 - Valuta la tua esperienza sul nostro sito www.lu.camcom.it

Questionari compilati: 71

È facile accedere ai servizi presenti sul sito

Quasi impossibile	2
Non facile affatto	3
Non posso dirlo	4
Molto facile	50
Estremamente facile	12

Il sito contiene informazioni aggiornate?

Per nulla aggiornato	1
Appena aggiornato	4
Aggiornato	32
Molto aggiornato	31
Estremamente aggiornato	3

Le informazioni disponibili sul nostro sito sono chiare?

Per nulla	1
Appena	2
Moderatamente	21
Molto	43
Estremamente	4

Le informazioni disponibili sul nostro sito sono complete?

Per nulla complete	1
Appena complete	2
Moderatamente complete	22
Molto complete	42
Estremamente complete	4

Conosci tutti i nostri servizi? Indica quelli che non conosci

Registro imprese, albi ed elenchi	39
Metrologia legale	25
Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	23
Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	20
Servizi certificativi per l'export	29
Assistenza alla digitalizzazione delle imprese attraverso il PID (Punto impresa digitale)	19
Servizi connessi all'agenda digitale	15
Transizione dalla scuola al mondo del lavoro	23
Pratiche ambientali e tenuta Registri in materia ambientale	29
Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	27
Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	18

Quali servizi camerali utilizzati più frequentemente

Registro imprese, albi ed elenchi	53
Metrologia legale	3
Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	1
Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	9
Servizi certificativi per l'export	6
Assistenza alla digitalizzazione delle imprese attraverso il PID (Punto impresa digitale)	10
Servizi connessi all'agenda digitale	6
Transizione dalla scuola al mondo del lavoro	2
Pratiche ambientali e tenuta Registri in materia ambientale	9
Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	22
Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	8

Trovi che utilizzare i servizi di questo sito sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (telefono, sportello, e-mail, etc.)

Per nulla	3
Appena	5
Moderatamente	23
Molto	30
Estremamente	10

Questo sito offre la possibilità di contattare facilmente l'ente

Per nulla	1
Appena	5
Moderatamente	21
Molto	40
Estremamente	4

Hai utilizzato i servizi on line del sito (richiesta appuntamento, invio quesiti, etc.)

si	51
no	20

Il sito è semplice da navigare?

Per nulla	3
Appena	1
Moderatamente	26
Molto	38
Estremamente	3

L'aspetto grafico del sito è gradevole?

Per nulla	1
Appena	3
Moderatamente	27
Molto	38
Estremamente	2

Riesci a localizzare le informazioni di cui ho bisogno con pochi click

Affatto	4
Appena	2
Moderatamente	28
Molto	37

Esprima un giudizio complessivo sul sito

Per nulla soddisfatto	1
Appena soddisfatto	3
Moderatamente soddisfatto	27
Molto soddisfatto	37
Estremamente soddisfatto	3

Raccomanderesti il nostro sito ad altri?

Si	65
No	6

Età

tra 25 3 40 anni	19
tra 41 e 55 anni	30
oltre 55 anni	22

Professione

imprenditore	22
professionista	10
dipendente	33
altro	6

sessu

maschio	32
femmina	39

Confronto anni 2020 – 2021

Domanda	anno indagine	
	2020	2021
Totale questionari compilati on line	35	71
E' facile accedere ai servizi presenti sul sito	3,63	3,73
Il sito contiene informazioni aggiornate	3,63	3,44
Le informazioni disponibili sul nostro sito sono chiare?	3,94	3,66
Le informazioni disponibili sul nostro sito sono complete?	3,86	3,65
Conosci tutti i nostri servizi? Indica quelli che non conosci		
Registro imprese, albi ed elenchi	14	39
Metrologia legale	14	25
Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	12	23
Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	12	20
Servizi certificativi per l'export	15	29
Assistenza alla digitalizzazione delle imprese attraverso il PID (Punto impresa digitale)	12	19
Servizi connessi all'agenda digitale	11	15
Transizione dalla scuola al mondo del lavoro	13	23
Pratiche ambientali e tenuta Registri in materia ambientale	9	29
Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	19	27
Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	11	18
Quali servizi camerali utilizzi più frequentemente?		
Registro imprese, albi ed elenchi	24	53
Metrologia legale	1	3
Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2	1
Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	5	9
Servizi certificativi per l'export	4	6
Assistenza alla digitalizzazione delle imprese attraverso il PID (Punto impresa digitale)	6	10
Servizi connessi all'agenda digitale	7	6
Transizione dalla scuola al mondo del lavoro	3	2
Pratiche ambientali e tenuta Registri in materia ambientale	2	9
Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	13	22
Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	4	8

Domanda	anno indagine	
	2020	2021
Trovi che utilizzare i servizi di questo sito sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (telefono, sportello, e-mail, etc.)	3,80	3,55
Questo sito offre la possibilità di contattare facilmente l'ente	3,86	3,58
Hai utilizzato i servizi on line del sito (richiesta appuntamento, invio quesiti, etc.)		
si	65,71	71,83
no	34,29	28,17
Il sito è semplice da navigare?	3,74	3,52
L'aspetto grafico del sito è gradevole?	3,63	3,52
Riesci a localizzare le informazioni di cui ho bisogno con pochi click	3,37	3,38
Esprima un giudizio complessivo sul sito	3,69	3,54
Raccomanderesti il nostro sito ad altri?		
Si	54,29	53,52
No	17,14	4,23
Età		
meno di 25 anni	1	0
tra 25 3 40 anni	10	19
tra 41 e 55 anni	11	30
oltre 55 anni	13	22
Professione		
imprenditore	9	22
professionista	4	10
dipendente	18	33
in cerca di occupazione	1	0
altro	3	6
sezzo		
maschio	10	32
femmina	25	39

2021_Valuta la tua esperienza sul nostro sito

Gentile visitatore,

grazie per averci visitato. Saremmo lieti di avere la tua opinione sul nostro Portale, compilando questo sondaggio, che richiederà solo 5-10 minuti, ci aiuterai a ottenere i migliori risultati.

Il questionario è **anonimo** e i dati raccolti saranno trattati cumulativamente nel rispetto della legge sulla privacy.

Grazie per la collaborazione!

Indica quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da **1** (per niente d'accordo) a **7** (completamente d'accordo)

Feedback del Sito

È facile accedere ai servizi presenti sul sito *

- Quasi impossibile Non facile affatto Non posso dirlo Molto facile Estremamente facile

Il sito contiene informazioni aggiornate? *

- Per nulla aggiornato Appena aggiornato Aggiornato Molto aggiornato
 Estremamente aggiornato

Le informazioni disponibili sul nostro sito sono chiare? *

- Per nulla Appena Moderatamente Molto Estremamente

Le informazioni disponibili sul nostro sito sono complete? *

- Per nulla complete Appena complete Moderatamente complete Molto complete
 Estremamente complete

Conosci tutti i nostri servizi? Indica quelli che non conosci *

- Registro imprese, albi ed elenchi
 Metrologia legale
 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi
 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export
 Servizi certificativi per l'export
 Assistenza alla digitalizzazione delle imprese attraverso il PID (Punto impresa digitale)
 Servizi connessi all'agenda digitale
 Transizione dalla scuola al mondo del lavoro
 Pratiche ambientali e tenuta Registri in materia ambientale
 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa
 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni

Quali servizi camerali utilizzi più frequentemente *

- Registro imprese, albi ed elenchi
 Metrologia legale
 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi
 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export
 Servizi certificativi per l'export
 Assistenza alla digitalizzazione delle imprese attraverso il PID (Punto impresa digitale)

- Servizi connessi all'agenda digitale
- Transizione dalla scuola al mondo del lavoro
- Pratiche ambientali e tenuta Registri in materia ambientale
- Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa
- Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni

Trovi che utilizzare i servizi di questo sito sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (telefono, sportello, e-mail, etc.) *

- Per nulla Appena Moderatamente Molto Estremamente

Questo sito offre la possibilità di contattare facilmente l'ente *

- Per nulla Appena Moderatamente Molto Estremamente

Hai utilizzato i servizi on line del sito (richiesta appuntamento, invio quesiti, etc.) *

- si no

Il sito è semplice da navigare? *

- Per nulla Appena Moderatamente Molto Estremamente

L'aspetto grafico del sito è gradevole? *

- Per nulla Appena Moderatamente Molto Estremamente

Riesci a localizzare le informazioni di cui ho bisogno con pochi click *

- Affatto Appena Moderatamente Molto Estremamente

Esprima un giudizio complessivo sul sito *

- Per nulla soddisfatto Appena soddisfatto Moderatamente soddisfatto Molto soddisfatto
 Estremamente soddisfatto

Raccomanderesti il nostro sito ad altri? *

- Si No

Se vuoi, lasciaci un suggerimento

Età *

- meno di 25 anni tra 25 3 40 anni tra 41 e 55 anni oltre 55 anni

Professione *

- imprenditore professionista dipendente in cerca di occupazione altro

sesso *

- maschio femmina

Invia

Corte Campana, 10 - 55100 Lucca
Tel. 0583.9765 - Fax 0583 199 99 82
cameracommercio@lu.camcom.it
p.e.c. camera.commercio.lucca@lu.legalmail.camcom.it
C.F. 80004310464 - P.IVA 00427080460



[MAPPA DEL SITO](#)

[RICERCA](#)

[PRIVACY](#)

[SOCIAL MEDIA POLICY](#)

[NOTE LEGALI](#)

[DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ](#)