

Indagine di customer satisfaction

Anno 2020

Ufficio Segreteria, Protocollo e
Relazioni Esterne

2020 - Valuta la tua esperienza sul nostro sito www.lu.camcom.it

È facile accedere ai servizi presenti sul sito

Non facile affatto	8
Non posso dirlo	3
Molto facile	18
Estremamente facile	6

Il sito contiene informazioni aggiornate?

Appena aggiornato	2
Aggiornato	15
Molto aggiornato	12
Estremamente aggiornato	6

Le informazioni disponibili sul nostro sito sono chiare?

Appena	2
Moderatamente	4
Molto	23
Estremamente	6

Le informazioni disponibili sul nostro sito sono complete?

Appena complete	3
Moderatamente complete	4
Molto complete	23
Estremamente complete	5

Conosci tutti i nostri servizi? Indica quelli che non conosci

Metrologia legale	14
Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	12
Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	12
Servizi certificativi per l'export	15
Assistenza alla digitalizzazione delle imprese attraverso il PID (Punto impresa digitale)	12
Servizi connessi all'agenda digitale	11
Transizione dalla scuola al mondo del lavoro	13
Pratiche ambientali e tenuta Registri in materia ambientale	9
Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	19
Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	11

Quali servizi camerali utilizzati più frequentemente

Registro imprese, albi ed elenchi	24
Metrologia legale	1
Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2
Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	5
Servizi certificativi per l'export	4
Assistenza alla digitalizzazione delle imprese attraverso il PID (Punto impresa digitale)	6
Servizi connessi all'agenda digitale	7
Transizione dalla scuola al mondo del lavoro	3
Pratiche ambientali e tenuta Registri in materia ambientale	2
Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	13

Trovi che utilizzare i servizi di questo sito sia più vantaggioso rispetto ai canali tradizionali (telefono, sportello, e-mail, etc.)

Appena	1
Moderatamente	8
Molto	23
Estremamente	3

Questo sito offre la possibilità di contattare facilmente l'ente

Appena	3
Moderatamente	3
Molto	25
Estremamente	4

Hai utilizzato i servizi on line del sito (richiesta appuntamento, invio quesiti, etc.)

si	23
no	12

Il sito è semplice da navigare?

Per nulla	2
Appena	1
Moderatamente	7
Molto	19
Estremamente	6

L'aspetto grafico del sito è gradevole?

Per nulla	2
Appena	2
Moderatamente	8

Molto	18
Estremamente	5

Riesci a localizzare le informazioni di cui ho bisogno con pochi click

Affatto	3
Appena	3
Moderatamente	13
Molto	10
Estremamente	6

Esprima un giudizio complessivo sul sito

Per nulla soddisfatto	1
Appena soddisfatto	3
Moderatamente soddisfatto	7
Molto soddisfatto	19
Estremamente soddisfatto	5

Raccomanderesti il nostro sito ad altri?

Si	29
No	6

Età

meno di 25 anni	1
tra 25 3 40 anni	10
tra 41 e 55 anni	11
oltre 55 anni	13

Professione

imprenditore	9
professionista	4

dipendente	18
in cerca di occupazione	1
altro	3

sessu

maschio	10
femmina	25