

# **Indagine di customer satisfaction**

## **Attività seminariale e formazione manageriale della Camera di Commercio**

**Anno 2020**  
1° semestre

Ufficio Relazioni Esterne

<b>Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa?</b>	
dalla pagina facebook camerale	3
dal sito web camerale www.lu.camcom.it	39
tramite i mass-media	1
via e-mail	170
tramite le associazioni di categoria	6
da altre persone	30
altro	11
<b>Età</b>	
meno di 25 anni	12
tra 25 e 40 anni	54
tra 41 e 55 anni	140
oltre 55 anni	53
<b>Sesso</b>	
Maschio	113
Femmina	146
<b>Professione</b>	
imprenditore	61
Professionista	76
Dipendente	74
In cerca di occupazione	11
altro	38
<b>Organizzazione attività didattiche</b>	
Preparazione tecnica dei relatori	6,68
Gli argomenti trattati erano conformi alle sue aspettative	6,10
Il metodo didattico utilizzato ha soddisfatto le sue esigenze?	6,05
Il materiale didattico impiegato è stato chiaro ed approfondito?	6,43
C'è stata una sufficiente integrazione fra i vari argomenti trattati?	6,50
<b>Organizzazione strutture e attrezzature</b>	
Gli orari delle lezioni sono stati appropriati?	6,57
L'accesso nell'aula virtuale è stato agevole?	6,76
La qualità di audio e video le ha consentito di seguire il corso in modo efficace?	6,60
I materiali didattici illustrati dal docente (slide, video) erano ben visibili?	6,65
Come valuta il livello di interazione tra partecipanti e con il docente durante le lezioni?	7,66
Organizzazione generale del corso/seminario?	6,68
Le strutture utilizzate per l'iniziativa (sale, apparecchiature) erano adeguate?	6,80
<b>Percezione raggiungimento obiettivi</b>	
L'obiettivo indicato nel programma è stato raggiunto?	6,58
Giudica soddisfacente il grado di approfondimento degli argomenti trattati?	6,43
Utilità delle informazioni ricevute	6,60
<b>Giudizio complessivo sul seminario / Quanto è soddisfatto in generale del seminario?</b>	6,55

## Questionario on line

### Customer satisfaction

Sottoponiamo alla Sua attenzione un breve questionario che ci sarà utile per delineare la sua esperienza nel frequentare i nostri seminari / corsi / webinar

E' molto importante che il questionario, compatibilmente alla situazione specifica, venga compilato interamente. Ciò ci consente di poter ottenere risultati più veritieri, completi ed omogenei utili per apportare azioni correttive mirate.

Di seguito troverà alcune domande che richiedono di esprimere la Sua soddisfazione in relazione a specifici aspetti del servizio offerto. La invitiamo gentilmente a fornirci un giudizio, esprimendo la sua valutazione in una **scala da 1 a 7** (utilizzando 1 per indicare "poco soddisfatto" e 7 per indicare "molto soddisfatto").

L'indagine è rigorosamente **anonima**.

Grazie per la collaborazione.

**Nome del corso/seminario/evento \***

**Tipologia corso \***

- webinar (modalità telematica)    corso in presenza

**Data del corso \***

**Segreteria organizzativa \***

Selezionare l'ufficio che ha curato l'organizzazione del seminario

- Sviluppo imprenditoriale e innovazione tecnologica    PID - Punto Impresa Digitale  
 Promozione e Eurosportello    Registro Imprese    Arbitrato e conciliazione  
 Studi e Statistica

Organizzazione attività didattiche

**Preparazione tecnica dei relatori \***

1  2  3  4  5  6  7

**Gli argomenti trattati erano conformi alle sue aspettative \***

1  2  3  4  5  6  7

**Il metodo didattico utilizzato ha soddisfatto le sue esigenze \***

1  2  3  4  5  6  7

**C'è stata una sufficiente integrazione fra i vari argomenti trattati? \***

1  2  3  4  5  6  7

**L'eventuale materiale didattico impiegato è stato chiaro? \***

1  2  3  4  5  6  7

Organizzazione e strumenti tecnici

**Gli orari delle lezioni sono stati appropriati? \***

1  2  3  4  5  6  7

**Come valuta il livello di interazione tra partecipanti e con il docente durante le lezioni? \***

1  2  3  4  5  6  7

**Organizzazione generale del corso/seminario? \***

1  2  3  4  5  6  7

Percezione raggiungimento obiettivi

**L'obiettivo indicato nel programma del Corso/Seminario/Webinar è stato raggiunto? \***

1  2  3  4  5  6  7

**Giudica soddisfacente il grado di approfondimento degli argomenti trattati? \***

1  2  3  4  5  6  7

**Utilità delle informazioni ricevute? \***

1  2  3  4  5  6  7

**Esprima un giudizio complessivo sul corso/seminario/webinar \***

1  2  3  4  5  6  7

**Attraverso quali strumenti e iniziative, secondo lei, potrebbe essere migliorato il servizio**

**Quale argomento o approfondimento vorrebbe che fosse oggetto di un una prossima iniziativa?**

**Come è venuto a conoscenza dell'iniziativa? \***

- dalla pagina facebook camerale  dal sito web camerale: [www.lu.camcom.it](http://www.lu.camcom.it)  
 dai mass-media  via e-mail  dalle associazioni di categoria  da altre persone  
 altro

**Età \***

- meno di 25 anni  tra 25 3 40 anni  tra 41 e 55 anni  oltre 55 anni

**Professione \***

- imprenditore  professionista  dipendente  in cerca di occupazione  altro

**sesto \***

- maschio  femmina

Invia