

Costi dei Servizi Erogati anno 2018
D. Lgs. 33/2013 (art. 32, comma 2, lettera a)

		COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI
MACRO FUNZIONE A: GOVERNO CAMERALE		2018
Macro Processo	Processo	
A1 PIANIFICAZIONE, MONITORAGGIO E CONTROLLO DELL'ENTE	A1.1 Performance camerale	240.417,20
	A1.2 Compliance normativa	108.411,79
	A1.3 Organizzazione camerale	70.902,83
A2 ORGANI CAMERALI, RAPPORTI ISTITUZIONALI E RELAZIONI CON IL SISTEMA ALLARGATO	A2.1 Gestione e supporto organi	146.759,25
	A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	17.859,19
	A2.3 Gestione documentale	220.597,28
	A2.4 Rilevazioni statistiche	39.915,54
A3 COMUNICAZIONE	A3.1 Comunicazione	175.937,72
MACRO FUNZIONE B: PROCESSI DI SUPPORTO		2018
Macro Processo	Processo	
B1 RISORSE UMANE	B1.1 Gestione del personale	182.913,36
B2 ACQUISTI, PATRIMONIO E SERVIZI SEDE	B2.1 Acquisti	103.142,94
	B2.2 Patrimonio e servizi di sede	790.619,82
B3 BILANCIO E FINANZA	B3.1 Diritto annuale	150.492,14
	B3.2 Contabilità e finanza	269.418,21
MACRO FUNZIONE C: TRASPARENZA, SEMPLIFICAZIONE E TUTELA		2018
Macro Processo	Processo	
C1 SEMPLIFICAZIONE E TRASPARENZA	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	973.336,06
	C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	9.820,09
C2 TUTELA E LEGALITA'	C2.1 Tutela della legalità	23.629,23
	C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	6.547,82
	C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	62.959,74
	C2.4 Sanzioni amministrative	85.384,52
	C2.5 Metrologia legale	112.326,38
	C2.6 Registro nazionale dei protesti	24.710,46
	C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	132.301,17
	C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	4.950,13
	C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	25.676,50
	C2.10 Tutela della proprietà industriale	60.825,91
MACRO FUNZIONE D: SVILUPPO DELLA COMPETITIVITA'		2018
Macro Processo	Processo	
D1 INTERNAZIONALIZZAZIONE	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	34.620,28
	D1.2 Servizi certificativi per l'export	80.857,05
D2 DIGITALIZZAZIONE	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	46.501,42
	D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	129.150,75
D3 TURISMO E CULTURA	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	145.006,20
D4 ORIENTAMENTO AL LAVORO E ALLE PROFESSIONI	D4.1 Orientamento	44.908,13
	D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	34.980,40
	D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	25.136,68
	D4.4 Certificazione competenze	4.011,27
D5 AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00
	D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00
	D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	3.600,13
D6 SVILUPPO E QUALIFICAZIONE AZIENDALE E DEI PRODOTTI	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	47.481,51
	D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	1.260,64
	D6.3 Osservatori economici	51.418,26
MACRO FUNZIONE E: MAGGIORAZIONE DIRITTO ANNUALE		2018
Macro Processo	Processo	
E1 PROGETTI A VALERE SU MAGGIORAZIONE 20%	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	123.401,95
MACRO FUNZIONE F: ALTRI SERVIZI CAMERALI		2018
Macro Processo	Processo	
F1 ALTRI SERVIZI AD IMPRESE E TERRITORIO	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	5.195,98
	F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	3.669,12
TOTALE		4.821.055,05

Nota 1): Il personale camerale considerato nella componente "Costo del personale" inclusa nel Costo Totale imputato ai processi comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. E' escluso il Segretario Generale.

Nota 2): Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti (all'interno della voce B9 b C.E.)