

Costi dei Servizi Erogati
Decreto Legislativo 14.03.2013, n. 33 (art. 32, comma 2, lettera a)

		COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI
		2015	2016	2017
PROCESSI DI SUPPORTO				
Macro Processo	Processo			
O_A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	O_A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	382.550,64	355.352,44	320.847,56
	O_A1.2 Sistemi di gestione	33.988,87	14.067,85	11.333,60
O_A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	O_A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	304.439,57	305.027,40	265.215,91
	O_A2.2 Tutela legale	8.182,68	11.147,30	14.029,44
	O_A2.3 Gestione documentazione	226.699,23	232.069,81	248.287,32
O_A3 COMUNICAZIONE	O_A3.1 Comunicazione	302.953,48	299.370,91	253.869,02
O_B1 RISORSE UMANE	O_B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	271.291,74	252.645,50	265.449,39
O_B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	O_B2.1 Fornitura beni e servizi	117.592,33	130.364,11	109.375,85
	O_B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	1.056.285,08	715.023,12	662.145,78
O_B3 BILANCIO E FINANZA	O_B3.1 Gestione diritto annuale	159.101,51	151.384,95	151.928,71
	O_B3.2 Gestione contabilità e liquidità	350.680,37	295.998,33	278.859,44
PROCESSI PRIMARI		2015	2016	2017
Macro Processo	Processo			
O_C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	O_C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	1.139.020,25	1.082.360,47	1.030.616,90
	O_C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00
	O_C1.3 Gestione suap camerale	11.820,03	4.050,36	10.068,69
	O_C1.4 Servizi digitali	181.755,95	135.849,59	170.554,38
	O_C1.5 Certificazioni per l'estero	76.314,20	92.883,03	102.448,06
O_C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	O_C2.1 Protesti	32.762,74	33.267,96	32.138,01
	O_C2.2 Brevetti e marchi	67.978,67	67.675,79	63.472,50
	O_C2.3 Prezzi e borsa merci	19.246,79	11.995,51	3.038,93
	O_C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	76.547,84	91.008,06	79.221,98
	O_C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	100.255,13	111.811,95	111.262,71
	O_C2.6 Forme alternative di giustizia	165.771,25	149.015,31	140.134,78
	O_C2.7 Regolamentazione del mercato	127.551,95	154.752,63	108.606,73
O_D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	O_D1.1 Monitoraggio economia e mercato	79.585,15	141.341,95	135.089,29
	O_D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	63.763,89	69.559,76	109.459,78
	O_D1.3 Promozione territorio e imprese	439.750,60	366.749,94	312.579,65

Nota1): Il personale camerale considerato nella componente "Costo del personale" inclusa nel Costo Totale imputato ai processi comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. E' escluso il Segretario Generale.

Nota 2): Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E.), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti (all'interno della voce B9 b C.E.)