



# Preparasi a ripensare il turismo Per un 2021, da protagonista Ospitalità Italiana in sicurezza

---

Cinzia Fiore

*in collaborazione con Camere di Commercio di Arezzo-Siena, Lucca,  
Maremma, Massa Carrara, Pisa, Pistoia, Prato*



ISNART



Unioncamere  
Toscana



La qualità e':

- cliente-centrica
- variabile
- multidimensionale

Clienti

Emozioni

Valori

Relazioni

Sicurezza

Responsabilità

Identità

Territorio

Comunità

Reputazione

Collaborazione

Accessibilità

Trasparenza

Onestà

Competenze

Sostenibilità

Immagine

Rete

Fiducia

# I TOUCHPOINTS DELLA QUALITA'

Web e Social

Ispirare fiducia,  
curiosità e desiderio

Essere trasparenti

Gestire ansia, paura e scarsa collaborazione

Raccontare e implementare i protocolli di sicurezza e la qualità

Porsi in ascolto ed essere onesti

Booking

Reception

Experience

Post-Experience



# I «GRANDI INTERROGATIVI» DI IERI E DI OGGI

---

- Che cosa comunicare?
- Come comunicare?
- Dove comunicare?
- Perché comunicare?

**siamo  
sempre  
noi**

#siamosemprenoi

TALASSIO HOTELS



Unioncamere  
Toscana



ISNART

**NUOVO PROTOCOLLO DI SANIFICAZIONE**

**MENO OMBRELLONI, PIÙ SPAZIO**

**COLAZIONE SMART**

**SERVIZIO CHAT**

**TALASSIO APP**

**FORMAZIONE CONTINUA**

**SERVIZIO CONCIERGE**

**LESS IS MORE**

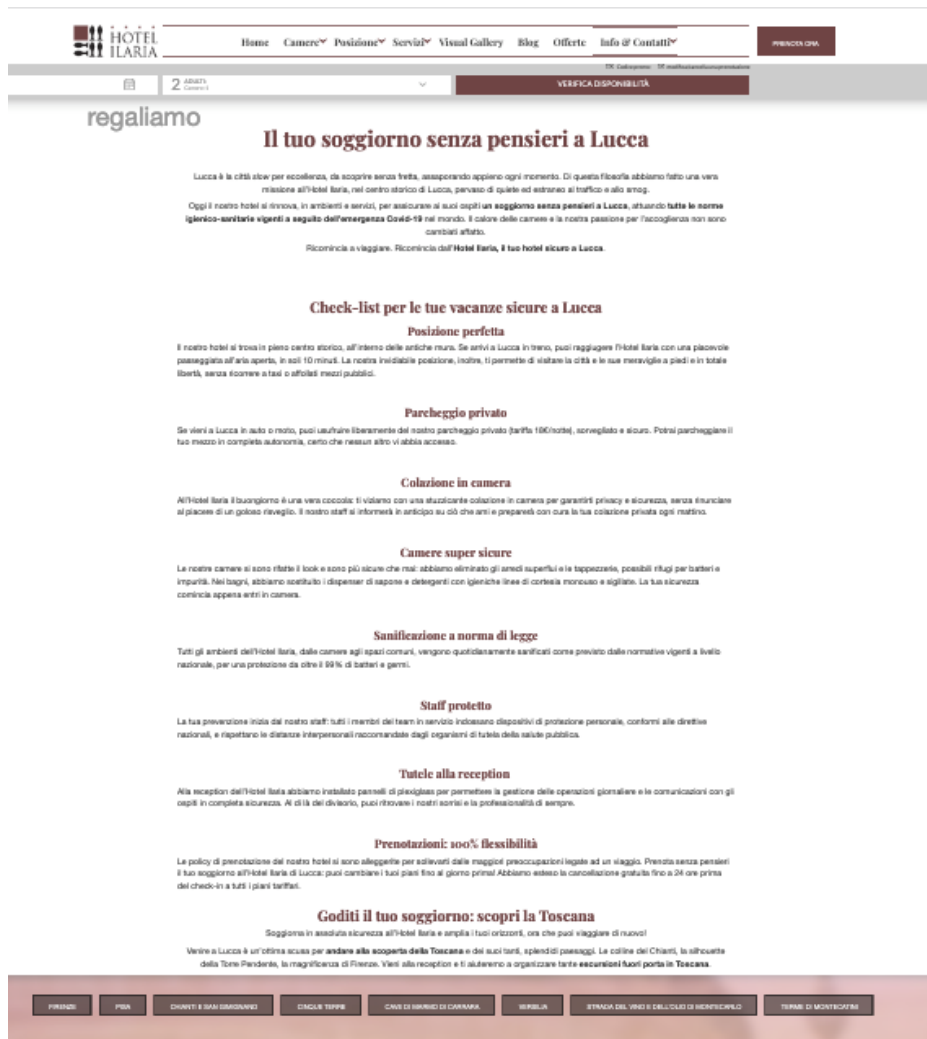
**COLAZIONE SMART**

## Viaggia in tranquillità

In questo momento difficile, abbiamo pensato di rendere tutto più flessibile per permetterti di prenotare in totale tranquillità e, soprattutto, per combattere la paura: non cancellare la tua prenotazione, non è necessario!

**DA OGGI, PRENOTANDO SU QUESTO SITO O CHIAMANDO IL NOSTRO RESERVATION CENTER:**

# LASCIA CHE TI RACCONTI....



**regaliamo**

## Il tuo soggiorno senza pensieri a Lucca

Lucca è la città slow per eccellenza, da scoprire senza fretta, assaporando appieno ogni momento. Di questa filosofia abbiamo fatto una vera missione all'Hotel Ilaria, nel centro storico di Lucca, privo di quote ed estroso al traffico e alle autostrade.

Oggi il nostro hotel si rinnova, in ambienti e servizi, per assicurare ai suoi ospiti un soggiorno senza pensieri a Lucca, attuando tutte le norme igienico-sanitarie vigenti a seguito dell'emergenza Covid-19 nel mondo. Il calore delle camere e la nostra passione per l'accoglienza non sono cambiati affatto.

Ricomincia a viaggiare. Ricomincia all'Hotel Ilaria, il tuo hotel sicuro a Lucca.

### Check-list per le tue vacanze sicure a Lucca

#### Posizione perfetta

Il nostro hotel si trova in pieno centro storico, all'interno delle antiche mura. Se arrivi a Lucca in treno, puoi raggiungere l'Hotel Ilaria con una piacevole passeggiata all'aria aperta, in soli 10 minuti. La nostra inimitabile posizione, inoltre, ti permette di visitare la città e la sua meravigliosa piazze in totale libertà, senza scendere a taxi o affollati mezzi pubblici.

#### Parcheggio privato

Se vieni a Lucca in auto o moto, puoi usufruire liberamente del nostro parcheggio privato (parco 106/hotel), sorvegliato e sicuro. Puoi parcheggiare il tuo mezzo in completa autonomia, certo che nessun altro vi abbia accesso.

#### Colazione in camera

All'Hotel Ilaria il tuo giorno è una vera coccola: ti offriamo con una stanziale colazione in camera per garantirvi privacy e sicurezza, senza rinunciare al piacere di un goloso risveglio. Il nostro staff si informa in anticipo su ciò che ami e preparerà con cura la tua colazione privata ogni mattina.

#### Camere super sicure

Le nostre camere si sono rifatte il look e sono più sicure che mai: abbiamo eliminato gli arredi superflui e le tappezzerie, possibili rifugi per batteri e impurità. Nei bagni, abbiamo sostituito i dispenser di sapone e detersivi con igieniche linee di cartone monouso e sigillati. La tua sicurezza comincia appena entri in camera.

#### Sanificazione a norma di legge

Tutti gli ambienti dell'Hotel Ilaria, dalle camere agli spazi comuni, vengono quotidianamente sanificati come previsto dalle normative vigenti a livello nazionale, per una protezione da oltre il 99% di batteri e germi.

#### Staff protetto

La tua prevenzione inizia dal nostro staff: tutti i membri del team in servizio indossano dispositivi di protezione personale, conformi alle direttive nazionali, e rispettano le distanze interpersonali raccomandate dagli organismi di tutela della salute pubblica.

#### Tutele alla reception

Alla reception dell'Hotel Ilaria abbiamo installato pannelli di plexiglass per permettere la gestione delle operazioni giornaliere e le comunicazioni con gli ospiti in completa sicurezza. Al di là del divanetto, puoi ritrovare i nostri sorrisi e la professionalità di sempre.

#### Prenotazioni: 100% flessibilità

La policy di prenotazione del nostro hotel si sono allegerite per adattarsi alle migliori preoccupazioni legate ad un viaggio. Prenota senza pensieri il tuo soggiorno all'Hotel Ilaria di Lucca: puoi cambiare i tuoi piani fino al giorno prima! Abbiamo esteso la cancellazione gratuita fino a 24 ore prima del check-in a tutti i piani tariffari.

#### Goditi il tuo soggiorno: scopri la Toscana

Soggiorna in assoluta sicurezza all'Hotel Ilaria e amplia i tuoi orizzonti, ora che puoi viaggiare di nuovo!

Venire a Lucca è un'ottima scusa per andare allo scoperto della Toscana e dei suoi tanti, splendidi paesaggi. Le colline del Chianti, le silhouette della Torre Pendente, la magnificenza di Firenze. Vieni alla reception e ti aiuteremo a organizzare tante escursioni fuori porta in Toscana.

PREZIO | PIVA | CHIAMI E MAIL SERVIZIO | CATEGORIE | CHI È IL NOSTRO STAFF | CHI È IL NOSTRO STAFF | CHI È IL NOSTRO STAFF | CHI È IL NOSTRO STAFF | CHI È IL NOSTRO STAFF | CHI È IL NOSTRO STAFF

## Check-list per le tue vacanze

- Posizione perfetta
- Parcheggio privato
- Colazione in camera
- Camere super sicure
- Sanificazione a norma di legge
- Staff protetto
- Tutela alla reception
- Prenotazioni: 100% flessibilità
- Goditi il tuo soggiorno:: scopri la Toscana!

# TI INFORMO CHE...

Monastero di Cortona Hotel & Spa

COVID-19

Informazioni

Ubicazione

Recensioni



## Viaggia sicuro durante l'emergenza COVID-19

### Cosa aspettarsi durante il soggiorno

- Tutta la biancheria sanificata ad alte temperature
- Mascherine obbligatorie per gli ospiti nelle aree pubbliche
- Mascherine obbligatorie per il personale nelle aree pubbliche
- Igienizzante per le mani disponibile per ospiti e personale
- Malattia pagata per personale con sintomi
- Aree più frequentate regolarmente sanificate

Scopri di più ▾

Aggiornamento: 20/06/20 Le misure di sicurezza sono fornite dalla struttura e non vengono verificate da Tripadvisor.

### Nota da Monastero di Cortona Hotel & Spa

Per garantire la sicurezza dei nostri ospiti e del nostro staff, abbiamo elaborato un Protocollo Covid-19, che introduce in ogni singolo processo di lavoro, specifiche

Scopri di più ▾

### Altre domande?

☎ +39 0575 178 5839

✉ E-mail dell'hotel

### Community

🗨 Fai una domanda

✍ Scrivi una recensione



ISNART



Unioncamere  
Toscana

# ALCUNE TENDENZE POST-COVID DA CUI NON SI TORNA INDIETRO

---

- E-COMMERCE
- SMART-WORKING, ma anche HOLIDAY WORKING, WORKATION e STAYCATION
- VIVERE SANO, VIAGGIARE SOSTENIBILE

.....e allora chi è il viaggiatore post-covid?





# GRAZIE!

---

CINZIA FIORE



ISNART



Unioncamere  
Toscana