

AVVISO PUBBLICO PER L'ACCESSO AI SERVIZI QUALIFICATI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE

approvato ai sensi della determinazione dirigenziale n° 26 del 28/1/2022

Al fine di supportare le imprese del territorio e dare attuazione a progetti di internazionalizzazione, la Camera di Commercio di Lucca offre un servizio di assistenza di primo orientamento e di assistenza specialistica, per permettere alle imprese di:

- affacciarsi ai mercati esteri per la prima volta
- rafforzare la propria presenza su mercati esteri già esplorati
- sviluppare la propria attività su nuovi mercati

Le azioni finanziabili sono quelle dirette alla realizzazione di programmi di internazionalizzazione ed al sostegno del commercio internazionale. A titolo esemplificativo, tra le attività ricomprese, vi possono rientrare:

- i servizi di analisi e orientamento specialistico per facilitare l'accesso e il radicamento sui mercati esteri, per individuare nuovi canali, ecc.;
- il potenziamento degli strumenti promozionali e di marketing in lingua straniera, compresa la progettazione, predisposizione, revisione, traduzione dei contenuti di cataloghi/brochure/presentazioni aziendali;
- la progettazione, predisposizione, revisione, traduzione dei contenuti del sito internet dell'impresa, ai fini dello sviluppo di attività di promozione a distanza;
- l'ottenimento o il rinnovo delle certificazioni di prodotto necessarie all'esportazione nei Paesi esteri o a sfruttare determinati canali commerciali (es. GDO);
- la realizzazione di campagne di marketing digitale o di vetrine digitali in lingua estera per favorire le attività di e-commerce;
- la protezione del marchio dell'impresa all'estero;
- i servizi di assistenza specialistica sul versante legale, organizzativo, contrattuale o fiscale legato all'estero, con specifico riferimento alle necessità legate all'emergenza sanitaria da Covid-19;
- lo sviluppo delle competenze interne attraverso l'utilizzo in impresa di temporary export manager (TEM) e digital export manager in affiancamento al personale aziendale;
- la realizzazione di "virtual matchmaking", ovvero lo sviluppo di percorsi (individuali o collettivi) di incontri d'affari e B2B virtuali tra buyer internazionali e operatori nazionali, anche in preparazione a un'eventuale attività incoming e *outgoing* futura;
- l'avvio e lo sviluppo della gestione di business on line, attraverso l'utilizzo e il corretto posizionamento su piattaforme/ marketplace/ sistemi di smart payment internazionali;
- la realizzazione di attività ex-ante ed ex-post rispetto a quelle di promozione commerciale (compresa quella virtuale), quali: analisi e ricerche di mercato, per la predisposizione di studi di fattibilità inerenti a specifici mercati di sbocco; ricerca clienti/partner, per stipulare contratti commerciali o accordi di collaborazione; servizi di follow-up successivi alla partecipazione, per finalizzare i contatti di affari.

I destinatari del servizio sono le imprese in possesso dei seguenti requisiti:

- con sede o unità locale nel territorio della provincia di Lucca;
- in regola con il pagamento del diritto annuale;
- che non si trovano in stato di liquidazione o di fallimento;
- che non abbiano fatto domanda di contributo sul Regolamento digitalizzazione e sostenibilità della Camera di Commercio di Lucca anno 2021, per la stessa tipologia di attività/investimento per la quale è richiesta l'assistenza.

Il servizio di assistenza si articola su due livelli:

- assistenza di primo orientamento per lo sviluppo dell'idea e del progetto di internazionalizzazione, delle sue linee generali di contenuto
- assistenza qualificata di secondo livello (specialistica) per la definizione del progetto stesso.

Il servizio di orientamento di primo livello viene erogato gratuitamente dallo Sportello Internazionalizzazione (presso l'ufficio Promozione/Eurosportello), della Camera di Commercio di Lucca (tel. 0583/976.604.660.633), promozione@lu.camcom.it), previo appuntamento.

Al servizio di assistenza specialistica di secondo livello si accede dopo aver effettuato la profilazione dell'impresa nella piattaforma Sostegno Export Italia (www.sostegnoexport.it/) e dopo aver terminato positivamente la fase di primo orientamento allo Sportello Sprint, inviando la domanda debitamente e correttamente compilata, in ogni sua parte, secondo il modello predisposto, da inviarsi via PEC alla casella camera.commercio.lucca@lu.legalmail.camcom.it. L'esperto verrà individuato dallo Sportello Internazionalizzazione, fra i seguenti soggetti:

- un esperto in internazionalizzazione scelto nell'ambito dei propri elenchi
- una Camera di Commercio Italiana all'Estero
- Promos Italia (società del sistema camerale)
- Promofirenze (società del sistema camerale).

Le domande sono accettate secondo l'ordine cronologico di arrivo, che coincide con la presentazione e protocollazione della domanda. Al servizio di assistenza specialistica si accede una sola volta durante l'arco dell'anno.

Lo Sportello, verificata la sussistenza di tutti i requisiti necessari per l'accesso al servizio, individua un esperto della materia, tra quelli sopra indicati, che affiancherà l'imprenditore. Il servizio di assistenza specialistica di secondo livello viene erogato fino ad un massimo di € 5.000,00 ed è finanziato al 100% dalla Camera di Commercio di Lucca.

Il servizio di assistenza specialistica deve terminare entro il 30 novembre 2022. Entro tale termine l'impresa dovrà presentare allo Sportello Sprint una relazione con le attività svolte, gli obiettivi programmati e quelli raggiunti. I contenuti della relazione devono essere coerenti con il progetto presentato e indicare puntualmente il numero di giornate in cui l'esperto è stato presente in azienda o, in alternativa, il numero di riunioni svolte *on line*. La relazione deve essere firmata dal rappresentante legale dell'impresa beneficiaria e dall'esperto che ha seguito l'azienda.

Lo Sportello Internazionalizzazione ha il compito di monitorare il buon andamento dei lavori e, in qualsiasi momento, nel caso lo ritenga necessario, può interrompere il servizio e sancire l'automatica decadenza dal beneficio ottenuto con proprio provvedimento motivato.

La Camera di Commercio stanZIA, per il presente Avviso Pubblico, € 38.500,00, fatta salva la possibilità di eventuale rifinanziamento.

Gli aiuti di cui al presente Avviso Pubblico sono concessi ai sensi della sezione 3.1 "*Aiuti di importo limitato*" della Comunicazione della Commissione "*Quadro temporaneo per le misure di aiuto di Stato a sostegno dell'economia nell'attuale emergenza del COVID-19*" del 19.03.2020 (G.U. del 20.03.2020) e successive modificazioni, nel quadro del regime autorizzato SA.57021, modificato da SA.59827 e SA.59655. I massimali e i criteri di cui alla sezione 3.1 del Quadro Temporaneo applicabili alla concessione saranno quelli vigenti e autorizzati per l'Italia al momento della concessione. Gli aiuti di cui al presente Bando sono cumulabili, per gli stessi costi ammissibili:

- con altri aiuti di cui al "*Quadro temporaneo per le misure di aiuto di Stato a sostegno dell'economia nell'attuale emergenza del COVID-19*";
- con aiuti di cui ai regolamenti de minimis o concessi ai sensi di un regolamento di esenzione a condizione che siano rispettate le disposizioni e le norme relative al cumulo previste da tali regolamenti.

Per qualsiasi informazione, è possibile rivolgersi allo Sportello Sprint, presso l'ufficio Promozione/Eurosportello della Camera di Commercio di Lucca, tel. +39 0583 97604 – 976660 – 976633, e-mail promozione@lu.camcom.it. Responsabile del procedimento è la Dr.ssa Marta Piacente.