

## SERVIZIO DI ASSISTENZA QUALIFICATA

Attraverso il servizio di assistenza qualificata, lo Sportello supporta l'imprenditore o l'aspirante tale per l'avvio di nuova impresa, per lo sviluppo di un'attività già esistente, per gestire complessi processi di rilancio e riorganizzazione aziendale mirati al superamento di situazioni di crisi, nonché, più in generale, per la redazione del business plan.

Il servizio può essere richiesto per:

- avviare un percorso di preincubazione finalizzato all'insediamento nell'incubatore/acceleratore del Polo Tecnologico Lucchese;
- avviare una nuova attività imprenditoriale o un processo di ristrutturazione/sviluppo aziendale;
- definire l'idea imprenditoriale, selezionata dalla Camera di Commercio di Lucca o dal Polo Tecnologico Lucchese, nell'ambito di iniziative di terzi (manifestazioni, contest, bandi etc.): in questo caso sarà l'Ente camerale o il Polo Tecnologico ad attivare il servizio, previo accordo con l'interessato.

I destinatari del servizio sono gli imprenditori e gli aspiranti imprenditori, i quali, per accedervi, si impegnano a costituire l'impresa all'interno del territorio. Gli imprenditori devono rispondere anche ai seguenti requisiti:

- essere in regola con il pagamento del diritto annuale;
- non trovarsi in stato di liquidazione o di fallimento;
- aver provveduto al saldo di somme dovute a qualsiasi titolo alla Camera di Commercio di Lucca e alle sue società partecipate Lucca Intec srl e Lucca Promos srl.

Il servizio di assistenza si articola su due livelli:

- assistenza di primo orientamento per lo sviluppo dell'idea e del progetto imprenditoriale, delle sue linee generali di contenuto e supporto nell'indicazione del modello di business da adottare;
- assistenza qualificata di secondo livello (specialistica) per la definizione del progetto imprenditoriale e del modello di business, ai fini dell'avvio di una nuova impresa, dello sviluppo di quella esistente o del superamento di una fase di crisi aziendale;

Il servizio di orientamento di primo livello viene erogato gratuitamente dallo Sportello Nuove imprese costituito presso l'Ufficio Sviluppo Imprenditoriale (tel. 0583/976.673.657.636.636, [sviluppo.imprenditoriale@lu.camcom.it](mailto:sviluppo.imprenditoriale@lu.camcom.it)), previo appuntamento.

Al servizio di assistenza specialistica di secondo livello si accede dopo aver terminato positivamente la fase di primo orientamento, inviando la domanda debitamente e correttamente compilata, disponibile on line sul sito web camerale <http://lu.camcom.it/content/come-fare-impresa>.

Lo Sportello Nuova impresa, verificata la sussistenza di tutti i requisiti necessari per l'accesso al servizio, individua un esperto della materia, già selezionato dalla Camera di Commercio di Lucca e inserito negli Elenchi "Professionisti/Operatori economici per la docenza e per l'assistenza qualificata", che affiancherà l'imprenditore o l'aspirante tale.

L'esperto o l'operatore economico coinvolto dallo Sportello camerale predisponde un preventivo globale dell'intervento di assistenza specialistica richiesto, che viene poi trasmesso dallo Sportello al richiedente.

Il servizio di assistenza specialistica di secondo livello viene erogato a pacchetti di ore/uomo fino ad un massimo di 12 ore, eventualmente elevabili a 24 e 36, previa apposita domanda corredata da motivata richiesta dell'esperto all'Ufficio Sviluppo Imprenditoriale e conseguente parere positivo dello stesso Ufficio. Il costo viene interamente coperto dalla Camera di Commercio di Lucca. Attività di assistenza ulteriore rispetto a quella espressamente accordata dall'Ufficio è a carico del richiedente.

Il servizio di assistenza specialistica deve terminarsi entro 60 giorni dalla data della domanda: solo nel caso di fondate e motivate ragioni lo Sportello, a sua discrezione, può concedere ulteriori 10 giorni.

Lo Sportello Nuove imprese ha il compito di monitorare il buon andamento dei lavori e, in qualsiasi momento, nel caso lo ritenga necessario, può interrompere il servizio e sancire l'automatica decadenza dal beneficio ottenuto.

Per qualsiasi informazione, è possibile rivolgersi all'ufficio Sviluppo Imprenditoriale e Innovazione tecnologica della Camera di Commercio di Lucca, tel. +39 0583 97657 – 976636 – 976604, e-mail [sviluppo.imprenditoriale@lu.camcom.it](mailto:sviluppo.imprenditoriale@lu.camcom.it). Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Marta Piacente - tel. +39 0583 976677