



## DOMANDA PER L'ACCESSO AI SERVIZI QUALIFICATI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE

Il sottoscritto	
Codice fiscale	
e-mail	
Telefono	

In qualità di:

- Titolare/Legale rappresentante dell'Impresa:

Denominazione/nome	
Natura giuridica	
P. Iva	
Sede	
Pec	
e-mail	

Operante nel settore:

- Agricoltura  
 Artigianato  
 Industria  
 Commercio  
 Servizi

### RICHIEDE

**Di voler accedere al servizio di assistenza qualificata, per la seguente finalità:**

- affacciarsi ai mercati esteri per la prima volta  
 rafforzare la propria presenza su mercati esteri già esplorati  
 sviluppare la propria attività su nuovi mercati

**Di voler accedere al/i seguente/i servizio/i di assistenza qualificata:**

- servizi di analisi e orientamento specialistico per facilitare l'accesso e il radicamento sui mercati esteri, per individuare nuovi canali, ecc.  
 potenziamento degli strumenti promozionali e di marketing in lingua straniera, compresa la progettazione, predisposizione, revisione, traduzione dei contenuti di cataloghi/ brochure/presentazioni aziendali  
 progettazione, predisposizione, revisione, traduzione dei contenuti del sito internet dell'impresa, ai fini dello sviluppo di attività di promozione a distanza; l'ottenimento o il rinnovo delle certificazioni di prodotto necessarie all'esportazione nei Paesi esteri o a sfruttare determinati canali commerciali (es. GDO)  
 realizzazione di campagne di marketing digitale o di vetrine digitali in lingua estera per favorire le attività di e-commerce  
 protezione del marchio dell'impresa all'estero  
 servizi di assistenza specialistica sul versante legale, organizzativo, contrattuale o fiscale legato all'estero, con specifico riferimento alle necessità legate all'emergenza sanitaria da Covid-19  
 sviluppo delle competenze interne attraverso l'utilizzo in impresa di temporary export manager (TEM) e digital export manager in affiancamento al personale aziendale  
 realizzazione di "virtual matchmaking", ovvero lo sviluppo di percorsi (individuali o collettivi) di incontri d'affari e B2B virtuali tra buyer internazionali e operatori nazionali, anche in preparazione a un'eventuale attività incoming e outgoing futura;



- avvio e lo sviluppo della gestione di business on line, attraverso l'utilizzo e il corretto posizionamento su piattaforme/ marketplace/ sistemi di smart payment internazionali
- realizzazione di attività ex-ante ed ex-post rispetto a quelle di promozione commerciale (compresa quella virtuale), quali: analisi e ricerche di mercato, per la predisposizione di studi di 2 fattibilità inerenti a specifici mercati di sbocco; ricerca clienti/partner, per stipulare contratti commerciali o accordi di collaborazione; servizi di follow-up successivi alla partecipazione, per finalizzare i contatti di affari
- altro \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### DESCRIZIONE CHIARA ED ANALITICA DEL PROGETTO DI INTERNAZIONALIZZAZIONE

che l'importo del servizio di assistenza qualificata è pari a € \_\_\_\_\_

#### DICHIARA

- di aver compilato la profilazione della propria impresa all'interno della piattaforma Sostegno Export Italia ([www.sostegnoexport.it/](http://www.sostegnoexport.it/))
- di aver terminato positivamente la fase di primo orientamento allo Sportello Internazionalizzazione
- che l'importo necessario a coprire il servizio di assistenza qualificata, dopo il confronto con l'esperto individuato dallo Sprint, è pari a € \_\_\_\_\_

Lucca, li, \_\_\_\_\_

## **INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTICOLI 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 (GDPR)**

Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dagli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio Europeo relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito GDPR), la Camera di Commercio Industria ed Artigianato di Lucca (di seguito anche "CCIAA") intende informarla sulle modalità del trattamento dei Suoi dati personali.

### **Chi tratta i dati e come**

Il titolare del trattamento dei dati è la CCIAA di Lucca con sede legale in Corte Campana 10, C.F. 80004310464, la quale ha designato la dott.ssa Giovannella Brandani, quale Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), contattabile al seguente indirizzo e-mail: [dpo@lu.camcom.it](mailto:dpo@lu.camcom.it).

Il trattamento dei dati personali è effettuato in prevalenza con l'ausilio di strumenti informatici ma può essere svolto anche in modalità cartacea. Il trattamento è effettuato, nel rispetto della normativa vigente:

- › dal personale della CCIAA
- › da soggetti designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art.28 del regolamento 679/2016
- › da Unioncamere nazionale e da altre società del sistema camerale in qualità di titolari autonomi
- › da altri enti pubblici in qualità di titolari autonomi.

La CCIAA cura il costante aggiornamento della propria informativa sulla privacy per adeguarla alle modifiche legislative nazionali e comunitarie.

Non è intenzione della CCIAA trasferire i dati verso Paesi Terzi. Il trattamento dei dati non prevede alcun processo decisionale automatizzato compresa la profilazione ai sensi dell'art.22 par 1 e 4 del regolamento 679/2016.

### **Per quali finalità sono trattati i dati, base giuridica e quando è necessario il consenso**

Il presente bando costituisce una delle attività del progetto "Punto Impresa Digitale" (PID) di cui alla Delibera di Consiglio n° 15 del 10/11/2017 e del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 2/3/2018. Tale progetto prevede la realizzazione delle seguenti attività:

- › Servizi informativi di supporto al digitale, all'innovazione, I4.0 ed Agenda Digitale
- › Assistenza, orientamento e formazione sul digitale
- › Voucher alle imprese per la realizzazione di interventi specifici per ciascuna impresa.
- › Servizi specialistici per la digitalizzazione in collaborazione con società controllate dalla CCIAA di Lucca ed altre strutture del Sistema camerale

La base giuridica del trattamento per tutte queste finalità è costituita sia dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri (per i voucher) che dall'assolvimento di un obbligo di legge previsto dalle seguenti disposizioni normative:

- › Legge 29 dicembre 1993, n. 580 (Riordinamento delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura), art. 2 comma 2 lett. g)
- › Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 12/3/2020.

I dati conferiti con la domanda di contributo saranno utilizzati per l'istruttoria relativa e per la corretta gestione amministrativa ed i dati personali comuni, se acquisiti direttamente dall'interessato, potranno essere utilizzati per le altre attività previste dal progetto Punto Impresa Digitale. Saranno utilizzati per l'invio di newsletter e messaggi email per promozione di iniziative (corsi, seminari, eventi, manifestazioni) organizzate dalla Camera di Commercio di Lucca o da sue controllate solo se sarà espresso apposito consenso da parte dell'interessato.

L'utilizzo dei dati acquisiti da terzi per le altre finalità del PID sarà effettuato solo dopo che l'interessato ha ricevuto adeguata informativa e, ove necessario, avrà espresso il suo consenso.

### **Dati trattati ed eventuale comunicazione o diffusione degli stessi**

La CCIAA di Lucca acquisisce direttamente dall'interessato, o dal soggetto dotato di procura, dati personali comuni (nome, cognome, codice fiscale, recapiti se non aziendali) e nel corso dell'istruttoria può acquisire, da altri enti pubblici, dati relativi a condanne penali e reati.

I dati forniti e acquisiti non saranno oggetto di comunicazione e diffusione fuori dai casi individuati da espresse disposizioni normative.

Resta fermo l'obbligo della CCIAA di comunicare i dati all'Autorità Giudiziaria, ogni qual volta le venga inoltrata specifica richiesta al riguardo.

### **Obbligatorietà dei dati**

Si informa che i dati conferiti dai soggetti interessati costituiscono presupposto indispensabile per la presentazione della domanda di contributo e per la corretta gestione amministrativa e della corrispondenza nonché per finalità strettamente connesse all'adempimento degli obblighi di legge, contabili e fiscali, ivi inclusa ai fini degli adempimenti necessari a dare applicazione al presente testo di regolamento, compresa la comunicazione di tali informazioni alle banche dati dei

contributi pubblici previste dall'ordinamento giuridico nonché all'adempimento degli obblighi di trasparenza ai sensi del D.lgs. 14 marzo 2013, n. 33.

Il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità di ottenere quanto richiesto o la concessione del contributo richiesto.

Si precisa che l'interessato è tenuto a garantire la correttezza dei dati personali forniti, impegnandosi, in caso di modifica dei suddetti dati, a richiederne la variazione affinché questi siano mantenuti costantemente aggiornati.

#### **Durata del trattamento**

La conservazione degli atti inerenti il presente bando cessa decorsi 10 anni dall'avvenuta corresponsione del contributo. Sono fatti salvi gli ulteriori obblighi di conservazione documentale previsti dalla legge.

#### **Diritti dell'interessato**

Ai sensi degli art. 13, comma 2, lettere (b) e (d) e 14, comma 2, lettere (d) e (e), nonché degli artt. 15, 16, 17, 18, e 21 del GDPR, i soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di:

- › chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione degli stessi (ove compatibile con gli obblighi di conservazione), la limitazione del trattamento dei dati che la riguardano o di opporsi al trattamento degli stessi qualora ricorrano i presupposti previsti dal GDPR;
- › revocare in qualsiasi momento il consenso per quei trattamenti ove esso ne costituisce la base giuridica
- › esercitare i diritti di cui alla lettera a) e b) mediante la casella di posta [camera.commercio.lucca@lu.legalmail.camcom.it](mailto:camera.commercio.lucca@lu.legalmail.camcom.it) specificando nella mail quale diritto si intende esercitare. Se la richiesta proviene da una casella pec non intestata all'interessato si dovrà allegare documento di identità dello stesso.
- › proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

Io sottoscritto .....dichiaro di aver preso visione dell'informativa ex Art. 13, 14 Regolamento UE 2016/679, di cui sopra:

- › consapevole che la Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Lucca utilizza i dati raccolti anche per l'adempimento di un obbligo di legge ai sensi del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 2/3/2018 e l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri
- › fornendo i dati presenti nel modulo in qualità di diretto interessato.

In merito all'utilizzo dei dati personali raccolti con il presente modulo per l'invio di messaggi di posta elettronica finalizzati alla promozione di iniziative (corsi, seminari, eventi, manifestazioni) organizzate dalla Camera di Commercio di Lucca.

- Do il consenso
- Nego il consenso

Il consenso fornito potrà essere revocato in qualsiasi momento inviando una richiesta alla PEC camerale con oggetto: "Revoca consenso per inserimento in data base utilizzato per l'invio di messaggi di posta elettronica finalizzati alla promozione di iniziative camerali".

Lucca, li \_\_\_\_\_