



Organismo di mediazione e formazione
ADR CAM

Camera di Commercio di Lucca

(iscritto al n. 15 del Registro organismi di mediazione e al n. 463 dell'Elenco Enti di formazione presso il Ministero della giustizia)

Tecniche di negoziazione avanzate per mediatori

Corso on line - 14 e 16 Dicembre 2020

Programma di massima

- L'arte e la scienza della negoziazione
- I principi strategici della negoziazione
- BATNA, WATNA e ZOPA
- La c.d. "check-list del negoziatore professionista"©
- Le fasi della negoziazione
- Interessi e bisogni VS diritti e doveri
- Negoziato di principi e negoziato di posizioni
- Tecniche per creare ed accrescere valore nelle negoziazioni
- Gli errori più comuni al tavolo delle trattative negoziali
- Gestire le emozioni e allenare l'intelligenza emotiva
- Gestire la propria "aggressività" negoziale
- Conoscere il proprio stile di negoziazione e riconoscere lo stile negoziale delle controparti
- Negoziare con controparti difficili
- Comunicazione interpersonale efficace e negoziazione (stili comunicativi, ascolto attivo, assertività)
- Esercitarsi alla negoziazione

Per maggiori informazioni:

Ufficio arbitrato e conciliazione

Camera di Commercio di Lucca - Corte della Campana, 10 - 55100 Lucca

Tel. +39-0583-976.692-626-641 - Fax +39-0583-976.629

e-mail: conciliazione@lu.camcom.it