

23 e 30 Maggio 2017

“Creazione di impresa e Multicanalità: come integrare le attività off e on line”

Programma

23 Maggio : **ON LINE CONSUMER BEHAVIOUR**

- Come cambia il comportamento di acquisto e consumo nell'era di Internet;
- Le macro tendenze del consumo;
- Lo ZMOT (zero moment of truth);
- Il social consumer behavior.
- La risposta delle imprese: come cambia la generazione del valore.

30 Maggio : **I MODELLI DI BUSINESS ON-LINE**

- Modello di business: come definirlo;
- I Modelli di business nell'e-commerce;
- Dal e-commerce al social commerce;
- Le leve operative del marketing digitale;
- Cenni agli strumenti di misurazione e di comunicazione;

Metodologia didattica: interattiva con esposizione di casi in aula

Per maggiori informazioni:

Ufficio Sviluppo Imprenditoriale
Dott.ssa Paola Laurenzi
Camera di Commercio di Lucca
Corte della Campana, 10 - 55100 Lucca
Tel. +39-0583-976.657 - Fax +39-0583-199.99.82
e-mail:sviluppo.imprenditoriale@lu.camcom.it