

2018



ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

**CORSO:
L'AVVOCATO IN MEDIAZIONE:
TECNICHE
DI NEGOZIAZIONE
E GESTIONE DEGLI ASPETTI
EMOTIVI DEL CLIENTE**

CORSO DELLA DURATA DI 4 ORE



L'ASSOCIAZIONE EQUILIBRIO & R.C.

L'Associazione Equilibrio & Risoluzione dei Conflitti, nata nel 1996, è il primo ente italiano che si occupa dello sviluppo e della creazione di sistemi stragiudiziali di risoluzione delle controversie ad ampio raggio (mediazione civile e commerciale, negoziazione, arbitrato, mediazione in ambito sociale, educativo, organizzativo, ambientale e urbanistico, attraverso la ricerca, la formazione, la consulenza e la creazione di servizi di mediazione.

L'Associazione Equilibrio è un ente accreditato (iscritta con il numero 8) dal Ministero della Giustizia a tenere corsi di formazione per mediatori ai sensi del D. Lgs 28/10 e del DM 180/10 ed è anche Organismo accreditato di mediazione (iscritto con il numero 971).

L'AVVOCATO IN MEDIAZIONE: TECNICHE DI NEGOZIAZIONE E GESTIONE DEGLI ASPETTI EMOTIVI DEL CLIENTE

Il ruolo di assistenza dell'avvocato in mediazione è molto più ampio di quanto riconosciuto dal D. Lgs. 28/10 e comprende diversi aspetti, che vanno dalla consulenza iniziale alla conclusione della procedura con o senza accordo e riguardano, fundamentalmente tecniche di negoziazione e di comunicazione specifiche (conosciute all'estero come "advocacy mediation").

Il presente corso è rivolto agli avvocati interessati ad approfondire le competenze per la gestione del rapporto con il cliente nel contesto della mediazione, in particolare nelle controversie ad alto livello di litigiosità.

OBIETTIVI DEL CORSO

- Acquisire le conoscenze necessarie sul ruolo dell'avvocato dal punto di vista pratico, per assistere in maniera efficace il cliente nelle procedure di mediazione;
- Conoscere le tecniche di negoziazione da utilizzare in sede di mediazione, gestire gli aspetti emotivi del cliente e contribuire al raggiungimento di accordi soddisfacenti
- Conoscere la procedura, l'approccio e le strategie fondamentali da utilizzare in mediazione

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede: Via Serena 1/L (40127) Bologna

Tel: (+39) 051 6154698 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

CONTENUTI PROGRAMMATICI

- Il ruolo di assistenza alle parti prima e durante la procedura di mediazione dal punto di vista negoziale e comunicativo.
- La preparazione previa alla procedura di mediazione. Il colloquio con il cliente
- La gestione degli aspetti emotivi del cliente
- La comunicazione in mediazione.
- Le sessioni congiunte e le sessioni private. I criteri oggettivi
- Come superare gli ostacoli emotivi, percettivi ed emotivi: strumenti per facilitare decisioni razionali.
- Analisi di casi pratici
- Check list per la preparazione con il cliente

DOCENTE Avv. Ana Uzqueda

- Responsabile Scientifico dell'Ass.Equilibrio & R.C.
- Avvocato in Italia e in Argentina, si occupa professionalmente di mediazione e gestione dei conflitti dal 1994.
- Trainer riconosciuta dalla Federazione Svizzera degli Avvocati FSA - SAV per la formazione degli avvocati mediatori (149 docenti per tutta la Svizzera).
- Docente di tecniche di negoziazione e advocacy mediation nel Seminario "Negoziazione e Advocacy Mediation" organizzato dalla Facoltà di Giurisprudenza dell'Università degli Studi di Bologna, cattedra di procedura civile, dal 2014.
- Mediatrice commerciale, civile, familiare, sociale, scolastica e nelle organizzazioni pubbliche e private.
- Docente della Scuola Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI), dove insegna Gestione dei conflitti nelle Organizzazioni presso il Master di Mediazione.
- Docente presso il Master di Mediazione della School of Management dell'Università Pompeu Fabra di Barcellona, dal 2013.
- Docente accreditata al Ministero di Giustizia per la formazione dei mediatori in ambito civile e commerciale (PDG Ministero Giustizia del 16 gennaio 2009).
- Dal 1996 svolge attività di formazione in mediazione per avvocati, e corsi di formazione per avvocati che assistono le parti in mediazione (advocacy mediation) presso Ordini Forensi e Università pubbliche e private in Argentina, Italia, Spagna e Svizzera.
- Membro della Commissione di Studio sulla Mediazione presso il Consiglio Nazionale Forense (dal 2009 al 2014).
In precedenza è stata membro del Gruppo di Studio sulla Mediazione della Scuola Superiore dell'avvocatura e della Commissione Tecnica sulla qualità della mediazione presso Unioncamere Nazionale.
- Docente in tecniche di mediazione e negoziazione presso Confindustria Nazionale, dal 2011.
- Ha impartito lezioni in materia di mediazione per diversi Tribunali nel programma di aggiornamento continuo dei giudici.
- Docente di Tecniche di Mediazione Commerciale e Supervisore di Mediatori Commerciali in Svizzera dal 2004

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede: Via Serena 1/L (40127) Bologna

Tel: (+39) 051 6154698 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it

- Docente di Tecniche di negoziazione e mediazione per la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana
- Docente presso diverse Università (Università Jaume I di Alicante, Universidad Europea di Madrid, Universidad de Alicante, Universidad de Barcelona, Universidad Pompeu Fabra) e Ordini professionali spagnoli in tema di mediazione commerciale, dal 2010 (Valenzia, Alicante, Elche, Castellon, Palma di Mallorca). Ha tenuto corsi e conferenze a Bilbao sulla gestione dei conflitti ed è stata relatrice invitata come esperta internazionale, al Forum Barcelona 2004.
- Docente invitata dall'Università Juárez Autónoma de Tabasco, Messico per la formazione dei funzionari e conciliatori giudiziali del Tribunale Superiore di Giustizia (2007).
- Dal 1997 insegna presso diversi enti pubblici e privati in Italia e all'estero (in particolare Ordini Professionali, Università e Camere di Commercio).

Alcune pubblicazioni:

- "Il ruolo degli avvocati nella conciliazione", in "La risoluzione stragiudiziale delle controversie e il ruolo della avvocatura", a cura di Guido Alpa e Remo Danovi, Giuffrè, 2004;
- "La mediazione: un cambio di paradigma per la composizione delle controversie civili e commerciali" in "Diritto e Formazione", Rivista del Consiglio Nazionale Forense per la formazione degli avvocati (rivista n. 4 - agosto 2010) Futurgest Editore.
- La mediazione dopo la sentenza della Corte Costituzionale, numero 272/2012. Il ruolo dell'avvocato in mediazione Il Foro Padano, numero 1/2013.
- Autrice di "Il ruolo del Difensore in mediazione" in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne.
- Autrice di "Le controversie tra privati: l'aspetto dinamico relazionale. Come nasce una controversia tra privati" in "Processo civile e soluzioni alternative delle liti tra privati, verso un sistema di giustizia integrato", 2016, editoriale Aracne.
- Autrice di "La mediazione in Argentina", in co-autoria con l'avv. Carlo Alberto Calcagno, in Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione.
- Autrice di "Il modello della mediazione integrata dell'Associazione Equilibrio & R.C." Il Sole 24 ore, Collana Tecniche di Mediazione.
- "Prescindere del processo per scelta, non per necessità. La giurisdizione forense, un'opportunità. In Rassegna degli avvocati italiani Pubblicazione ufficiale dell'Associazione Nazionale Forense, ottobre 2018
- Ha pubblicato diversi articoli in riviste specializzate in materia di gestione di conflitti e mediazione.

Associazione Equilibrio & R.C.

Sede: Via Serena 1/L (40127) Bologna

Tel: (+39) 051 6154698 e-mail: ass.equilibrio@tin.it www.ass-equilibrio.it