

## Costi dei Servizi Erogati

### Decreto Legislativo 14.03.2013, n. 33 (art. 32, comma 2, lettera a)

		COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI
PROCESSI DI SUPPORTO		2014	2015	2016
Macro Processo	Processo			
O_A1 CICLO DI GESTIONE DELLE PERFORMANCE	O_A1.1 Pianificazione, programmazione, monitoraggio e controllo	349.773,95	382.550,64	355.352,44
	O_A1.2 Sistemi di gestione	33.772,18	33.988,87	14.067,85
O_A2 RAPPRESENTANZA, AFFARI GENERALI E SEGRETERIA	O_A2.1 Gestione e supporto organi istituzionali	431.824,83	304.439,57	305.027,40
	O_A2.2 Tutela legale	0,00	8.182,68	11.147,30
	O_A2.3 Gestione documentazione	282.839,24	226.699,23	232.069,81
O_A3 COMUNICAZIONE	O_A3.1 Comunicazione	408.759,79	302.953,48	299.370,91
O_B1 RISORSE UMANE	O_B1.1 Acquisizione e gestione risorse umane	202.192,50	271.291,74	252.645,50
O_B2 APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE DEI BENI	O_B2.1 Fornitura beni e servizi	107.896,56	117.592,33	130.364,11
	O_B2.2 Gestione beni materiali e immateriali e logistica	1.165.315,51	1.056.285,08	715.023,12
O_B3 BILANCIO E FINANZA	O_B3.1 Gestione diritto annuale	156.916,80	159.101,51	151.384,95
	O_B3.2 Gestione contabilità e liquidità	281.426,76	350.680,37	295.998,33
PROCESSI PRIMARI		2014	2015	2016
Macro Processo	Processo			
O_C1 ANAGRAFICO CERTIFICATIVO	O_C1.1 Tenuta registro imprese (ri), repertorio economico amministrativo (rea), albo artigiani (aa)	1.334.964,36	1.139.020,25	1.082.360,47
	O_C1.2 Tenuta albo gestori ambientali (solo per le cciaa capoluogo di regione)	0,00	0,00	0,00
	O_C1.3 Gestione suap camerale	10.258,84	11.820,03	4.050,36
	O_C1.4 Servizi digitali	176.659,58	181.755,95	135.849,59
	O_C1.5 Certificazioni per l'estero	87.627,42	76.314,20	92.883,03
O_C2 REGOLAZIONE E TUTELA DEL MERCATO	O_C2.1 Protesti	37.276,84	32.762,74	33.267,96
	O_C2.2 Brevetti e marchi	57.078,50	67.978,67	67.675,79
	O_C2.3 Prezzi e borsa merci	33.399,14	19.246,79	11.995,51
	O_C2.4 Sanzioni amministrative ex l. 689/81	70.586,17	76.547,84	91.008,06
	O_C2.5 Attivita' in materia di metrologia legale	125.928,41	100.255,13	111.811,95
	O_C2.6 Forme alternative di giustizia	175.343,12	165.771,25	149.015,31
	O_C2.7 Regolamentazione del mercato	57.107,38	127.551,95	154.752,63
O_D1 PROMOZIONE E INFORMAZIONE ECONOMICA ALLE IMPRESE	O_D1.1 Monitoraggio economia e mercato	209.046,48	79.585,15	141.341,95
	O_D1.2 Formazione professionale rivolta all'esterno	71.957,97	63.763,89	69.559,76
	O_D1.3 Promozione territorio e imprese	651.744,75	439.750,60	366.749,94

**Nota1):** Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. E' escluso il Segretario Generale

**Nota 2):** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti (all'interno della voce B9 b C.E.)