

		ANNO 2011	ANNO 2012	ANNO 2013	ANNO 2014	ANNO 2015
PROCESSI PRIMARI		COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**				
Macro Processo	Processo					
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	1.014.449	985.671	1.055.954	912.606	833.521
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	347.940	261.701	345.580	336.703	313.847
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	85.986	107.396	16.733	11.353	15.382
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	82.957	84.564	75.946	47.818	57.487
	P_2.2 Registro informatico protesti	60.163	31.316	32.059	30.271	28.054
	P_2.3 Gestione Ambiente	14.507	10.724	3.626	4.742	5.050
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	48.640	54.492	40.232	16.685	18.535
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	6.445	9.829	4.975	12.281	46.472
	P_2.6 Sanzionatorio	115.310	95.925	68.146	66.758	63.552
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	45.104	32.884	26.794	29.351	37.078
	P_3.2 Metrologia Legale	138.017	209.898	219.875	198.221	108.296
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	123.127	145.748	105.972	126.141	121.465
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	18.785	17.442	22.054	9.150	9.165
	P_4.3 Informativa all'utenza	38.605	27.043	21.379	11.350	12.360
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	117.508	231.968	135.755	93.737	65.810
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	15.411	8.872	14.638	30.872	16.242
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	138.375	143.552	77.590	58.557	54.714
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	183.085	175.699	174.493	205.743	262.862
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	158.433	142.782	133.388	170.401	34.569
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	22.968	26.792	30.131	4.781	0
	P_7.4 Informativa all'utenza	118.231	97.305	87.402	78.150	81.239

PROCESSI DI SUPPORTO		ANNO 2011	ANNO 2012	ANNO 2013	ANNO 2014	ANNO 2015
Macro Processo	Processo	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**				
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	288.892	298.795	360.981	278.299	240.678
	S_1.2 Interna	80.369	87.226	49.613	39.934	38.569
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	258.176	297.016	309.917	345.162	278.274
	S_2.2 Servizi Informatici	87.813	93.599	136.302	128.323	114.055
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	221.358	290.672	358.015	340.462	197.042
	S_3.2 Gestione documentale	145.611	204.071	161.709	178.614	188.403
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	16.307	14.881	2.923	11.926	8.183
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	403.578	409.984	600.545	509.514	501.566
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0	0	0	0	0
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	204.523	226.547	148.837	149.375	165.108
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	119.923	137.327	139.600	98.981	103.703
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	540.664	553.723	550.172	553.047	562.991
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	259.778	180.268	165.762	139.349	142.991
	S_6.2 Tenuta Contabilità	318.438	346.294	335.294	279.924	280.730
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	76.072	74.217	74.630	67.490	86.702
	S_7.2 Trattamento giuridico	29.359	26.361	18.500	15.218	44.986
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	69.418	60.534	40.078	83.933	128.456
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	49.042	46.199	42.791	30.967	37.872

\* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

\*\* Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti (all'interno della voce B9 b C.E.)