

		ANNO 2013				ANNO 2012			
PROCESSI PRIMARI		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI **	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI **
Macro Processo	Processo								
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	17,82	€708.981	€289.584	€998.565	16,01	€680.121	€305.550	€985.671
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	4,56	€175.775	€161.613	€337.388	4,01	€166.570	€95.132	€261.701
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	0,18	€8.801	€2.219	€11.020	1,61	€73.013	€34.383	€107.396
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	1,74	€51.513	€22.892	€74.405	1,73	€57.542	€27.023	€84.564
	P_2.2 Registro informatico protesti	0,53	€23.246	€6.954	€30.199	0,56	€24.404	€6.912	€31.316
	P_2.3 Gestione Ambiente	0,06	€2.565	€1.011	€3.576	0,06	€5.369	€5.355	€10.724
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	0,42	€9.867	€29.993	€39.860	0,64	€22.606	€31.886	€54.492
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,08	€3.888	€1.013	€4.901	0,13	€8.292	€1.537	€9.829
	P_2.6 Sanzionatorio	1,08	€40.177	€17.301	€57.478	1,45	€75.410	€20.515	€95.925
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	0,28	€11.525	€13.636	€25.161	0,46	€19.214	€13.669	€32.884
	P_3.2 Metrologia Legale	3,27	€132.108	€80.716	€212.824	2,66	€113.307	€96.591	€209.898
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	1,55	€55.908	€44.533	€100.441	2,40	€77.952	€67.797	€145.748
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,41	€15.054	€5.247	€20.301	0,29	€13.472	€3.970	€17.442
	P_4.3 Informativa all'utenza	0,18	€7.882	€2.232	€10.114	0,33	€22.932	€4.111	€27.043
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	2,60	€95.827	€32.318	€128.145	2,38	€90.270	€141.698	€231.968
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,13	€4.623	€9.899	€14.522	0,01	€445	€8.427	€8.872
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	1,21	€46.408	€28.463	€74.870	2,09	€97.250	€46.302	€143.552
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	2,54	€109.840	€47.560	€157.400	2,19	€133.138	€42.561	€175.699
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	2,36	€95.575	€29.079	€124.654	2,42	€112.304	€30.477	€142.782
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,70	€21.080	€8.434	€29.514	0,25	€22.988	€3.804	€26.792
	P_7.4 Informativa all'utenza	1,57	€66.786	€19.224	€86.011	1,87	€74.018	€23.288	€97.305

		ANNO 2013				ANNO 2012			
PROCESSI DI SUPPORTO		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI **	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI **
Macro Processo	Processo								
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	4,39	€177.009	€141.956	€318.966	3,86	€174.048	€124.748	€298.795
	S_1.2 Interna	0,80	€34.420	€10.729	€45.148	1,25	€71.836	€15.390	€87.226
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	2,06	€75.837	€227.539	€303.376	1,95	€77.997	€219.020	€297.016
	S_2.2 Servizi Informatici	1,38	€47.388	€32.118	€79.506	1,34	€52.213	€41.385	€93.599
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	1,93	€96.688	€172.600	€269.288	2,07	€135.567	€155.105	€290.672
	S_3.2 Gestione documentale	2,92	€113.035	€42.692	€155.727	3,73	€144.750	€59.322	€204.071
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,02	€764	€2.142	€2.906	0,01	€4.682	€10.198	€14.881
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	6,22	€288.723	€97.679	€386.401	4,74	€333.997	€75.987	€409.984
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,00	€0	€0	€0	0,00	€0	€0	€0
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	1,41	€65.658	€18.539	€84.197	2,05	€201.042	€25.505	€226.547
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	2,30	€100.827	€27.866	€128.693	2,18	€97.580	€39.746	€137.327
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	1,15	€49.785	€496.393	€546.178	1,02	€50.611	€503.112	€553.723
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	1,56	€72.216	€81.732	€153.947	1,74	€92.390	€87.878	€180.268
	S_6.2 Tenuta Contabilità	5,41	€226.698	€85.197	€311.895	5,56	€257.000	€89.294	€346.294
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	0,83	€34.607	€35.889	€70.496	0,83	€34.391	€39.826	€74.217
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,18	€8.877	€2.334	€11.211	0,19	€23.914	€2.447	€26.361
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	0,35	€16.796	€9.081	€25.878	0,33	€44.585	€15.950	€60.534
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	0,66	€27.184	€11.147	€38.331	0,63	€37.306	€8.893	€46.199

\* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale.

\*\* Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti beni immobili (all'interno della voce B9 b C.E.).