

		ANNO 2011				ANNO 2012			
PROCESSI PRIMARI		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	14,87	€ 684.628	€ 329.821	€ 1.014.449	14,78	€ 680.121	€ 305.550	€ 985.671
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	4,57	€ 199.654	€ 148.286	€ 347.940	3,71	€ 166.570	€ 95.132	€ 261.701
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	1,02	€ 58.289	€ 27.697	€ 85.986	1,49	€ 73.013	€ 34.383	€ 107.396
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	1,84	€ 55.931	€ 27.026	€ 82.957	1,59	€ 57.542	€ 27.023	€ 84.564
	P_2.2 Registro informatico protesti	0,98	€ 47.746	€ 12.418	€ 60.163	0,52	€ 24.404	€ 6.912	€ 31.316
	P_2.3 Gestione Ambiente	0,09	€ 6.884	€ 7.624	€ 14.507	0,05	€ 5.369	€ 5.355	€ 10.724
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	0,88	€ 34.010	€ 14.630	€ 48.640	0,59	€ 22.606	€ 31.886	€ 54.492
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,10	€ 5.145	€ 1.300	€ 6.445	0,12	€ 8.292	€ 1.537	€ 9.829
	P_2.6 Sanzionatorio	1,62	€ 92.479	€ 22.832	€ 115.310	1,34	€ 75.410	€ 20.515	€ 95.925
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	0,57	€ 28.367	€ 16.737	€ 45.104	0,43	€ 19.214	€ 13.669	€ 32.884
	P_3.2 Metrologia Legale	2,06	€ 95.793	€ 42.224	€ 138.017	2,45	€ 113.307	€ 96.591	€ 209.898
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	2,09	€ 92.694	€ 30.433	€ 123.127	2,21	€ 77.952	€ 67.797	€ 145.748
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,19	€ 15.095	€ 3.690	€ 18.785	0,27	€ 13.472	€ 3.970	€ 17.442
	P_4.3 Informativa all'utenza	0,63	€ 30.670	€ 7.935	€ 38.605	0,31	€ 22.932	€ 4.111	€ 27.043
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	1,68	€ 91.639	€ 25.869	€ 117.508	2,19	€ 90.270	€ 141.698	€ 231.968
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	0,28	€ 11.945	€ 3.466	€ 15.411	0,01	€ 445	€ 8.427	€ 8.872
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	2,11	€ 111.637	€ 26.738	€ 138.375	1,93	€ 97.250	€ 46.302	€ 143.552
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	2,42	€ 141.730	€ 41.355	€ 183.085	2,02	€ 133.138	€ 42.561	€ 175.699
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	2,72	€ 124.306	€ 34.127	€ 158.433	2,24	€ 112.304	€ 30.477	€ 142.782
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,09	€ 20.251	€ 2.717	€ 22.968	0,23	€ 22.988	€ 3.804	€ 26.792
	P_7.4 Informativa all'utenza	2,05	€ 92.545	€ 25.687	€ 118.231	1,73	€ 74.018	€ 23.288	€ 97.305

PROCESSI DI SUPPORTO		ANNO 2011				ANNO 2012			
		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**	PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo								
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	3,65	€ 165.949	€ 122.944	€ 288.892	3,57	€ 174.048	€ 124.748	€ 298.795
	S_1.2 Interna	0,84	€ 47.306	€ 33.063	€ 80.369	1,16	€ 71.836	€ 15.390	€ 87.226
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	1,77	€ 75.710	€ 182.466	€ 258.176	1,80	€ 77.997	€ 219.020	€ 297.016
	S_2.2 Servizi Informatici	1,33	€ 57.613	€ 30.200	€ 87.813	1,24	€ 52.213	€ 41.385	€ 93.599
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	1,24	€ 100.418	€ 120.940	€ 221.358	1,91	€ 135.567	€ 155.105	€ 290.672
	S_3.2 Gestione documentale	2,33	€ 102.335	€ 43.276	€ 145.611	3,44	€ 144.750	€ 59.322	€ 204.071
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,03	€ 1.557	€ 14.750	€ 16.307	0,01	€ 4.682	€ 10.198	€ 14.881
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	4,26	€ 309.318	€ 94.260	€ 403.578	4,37	€ 333.997	€ 75.987	€ 409.984
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,00	€ 0	€ 0	€ 0	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	1,41	€ 186.503	€ 18.020	€ 204.523	1,89	€ 201.042	€ 25.505	€ 226.547
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	1,49	€ 88.455	€ 31.467	€ 119.923	2,01	€ 97.580	€ 39.746	€ 137.327
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	0,73	€ 45.820	€ 494.844	€ 540.664	0,94	€ 50.611	€ 503.112	€ 553.723
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	1,72	€ 100.265	€ 159.513	€ 259.778	1,61	€ 92.390	€ 87.878	€ 180.268
	S_6.2 Tenuta Contabilità	4,55	€ 223.193	€ 95.245	€ 318.438	5,13	€ 257.000	€ 89.294	€ 346.294
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	0,90	€ 41.496	€ 34.577	€ 76.072	0,76	€ 34.391	€ 39.826	€ 74.217
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,25	€ 26.139	€ 3.221	€ 29.359	0,17	€ 23.914	€ 2.447	€ 26.361
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	0,34	€ 39.198	€ 30.221	€ 69.418	0,30	€ 44.585	€ 15.950	€ 60.534
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	0,63	€ 40.607	€ 8.435	€ 49.042	0,59	€ 37.306	€ 8.893	€ 46.199

* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti beni immobili (all'interno della voce B9 b C.E.)