

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER GLI UTENTI CHE CONSULTANO IL SITO CAMERALE ED ACCEDONO AI SERVIZI ON LINE

PERCHE' QUESTE INFORMAZIONI

La normativa sulla protezione dei dati personali (regolamento UE 679/2016, d'ora in poi GDPR) mira a rendere trasparente l'utilizzo dei dati personali da parte dei soggetti pubblici e privati al fine di accrescere la fiducia delle persone a cui tali dati appartengono.

Uno degli strumenti previsti è l'informativa con il quale coloro che trattano i dati di persone fisiche (c.d titolari) spiegano a costoro (c.d. interessati) come sono utilizzati i dati raccolti.

Le informazioni qui sotto riportate sono rese ai sensi dell'art.13 del GDPR e descrivono le modalità di trattamento dei dati degli utenti che consultano il sito web camerale (www.lu.camcom.it) per quanto riguarda i dati di navigazione ed i dati comunicati dall'utente per accedere ai servizi on line. In sezioni apposite del sito camerale saranno pubblicate informative specifiche per i dati trattati per le finalità ivi riportate.

Le informazioni qui fornite non riguardano altri siti, pagine, servizi eventualmente consultabili dagli utenti tramite collegamenti ipertestuali pubblicati sul sito camerale o comunque accessibili dal sito camerale.

QUALI INFORMAZIONI SI FORNISCONO

La Camera di Commercio di Lucca fornisce agli utenti del proprio sito camerale le seguenti informazioni

Argomenti trattati

CHI TRATTA I DATI DEGLI UTENTI.....	1
IL DATA PROTECTION OFFICER O RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI.....	2
QUALI DATI SONO TRATTATI E PER QUALI FINALITA'.....	2
PERCHE' LA CAMERA DI COMMERCIO PUO' DIRE DI TRATTARE I DATI IN MANIERA LECITA'.....	2
COME SONO TRATTATI I DATI.....	2
Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.....	2
A CHI SONO COMUNICATI I DATI.....	2
Che cosa può fare l'interessato per tutelare i propri dati.....	2
RECLAMO AUTORITA' DI CONTROLLO.....	3

CHI TRATTA I DATI DEGLI UTENTI

La Camera di Commercio di Lucca è titolare dei dati degli utenti nel senso che è il soggetto che stabilisce mezzi e finalità dell'utilizzo o trattamento dei dati.

La Camera di Commercio di Lucca ha incaricato la società Lucense srl per le attività di hosting e di manutenzione straordinaria del sito camerale, pertanto sui server di Lucense si effettua il backup dei dati per trenta giorni. Lucense srl è, quindi, Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento.

IL DATA PROTECTION OFFICER O RESPONSABILE PROTEZIONE DEI DATI

Il GDPR ha introdotto la figura del Data Protection Officer (DPO) o Responsabile per la Protezione dei Dati (RPD) che è obbligatoria sempre per gli enti pubblici ed, in alcuni casi, per le imprese.

La Camera di Commercio di Lucca ha provveduto a nominare il proprio DPO nella persona della Dott.ssa Silvia Galli raggiungibile allo 0583 976 655 o inviando una mail a dpo@lu.camcom.it

QUALI DATI SONO TRATTATI E PER QUALI FINALITA'

La Camera di Commercio di Lucca tratta i dati di navigazione e i cookies per tutti gli utenti del proprio sito. Per maggiori dettagli si rinvia alle pagine specifiche.

La Camera di Commercio di Lucca tratta anche i dati che gli utenti inseriscono volontariamente per accedere ad uno più dei servizi disponibili on line. Si tratta di dati personali comuni (nome, cognome, recapiti vari, codice fiscale) che servono per rendere il servizio richiesto e per i quali sono disponibili specifiche informative.

PERCHE' LA CAMERA DI COMMERCIO PUO' DIRE DI TRATTARE I DATI IN MANIERA LECITA

Il GDPR permette di trattare i dati se ricorrono alcune ipotesi definite "Base giuridica del Trattamento" (art.6)

Nel caso dei dati inseriti volontariamente dagli utenti la base giuridica è il consenso che si manifesta tramite l'inserimento dei dati. Nel caso in cui la Camera di Commercio intenda utilizzare i dati per altre finalità si richiede un esplicito consenso previa adeguata informativa.

Il consenso fornito può essere revocato in qualsiasi momento

COME SONO TRATTATI I DATI

La Camera di Commercio di Lucca tratta i dati nel rispetto dei principi del GDPR (liceità, correttezza, trasparenza, per finalità specifiche, in modo adeguato e pertinente alle finalità) ed in maniera da assicurare riservatezza, sicurezza ed integrità.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti senza eseguire alcun tipo di profilazione o altro processo decisionale automatico.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

A CHI SONO COMUNICATI I DATI

I dati inseriti dagli utenti non sono comunicati ad altri soggetti a meno che l'interessato, previa adeguata informativa, non abbia manifestato in modo esplicito il proprio consenso al loro utilizzo per finalità diverse da quelle per cui sono stati raccolti.

CHE COSA PUÒ FARE L'INTERESSATO PER TUTELARE I PROPRI DATI

Oltre alla trasparenza il GDPR mira ad accrescere la fiducia degli interessati nel modo in cui sono trattati i propri dati dando loro dei diritti che permettono di mantenere e/o recuperare il controllo su chi utilizza, per quali motivi e come i propri dati personali.

In sintesi i diritti sono i seguenti

- diritto di accesso
- diritto di rettifica
- diritto alla cancellazione o all'oblio
- diritto di limitazione di trattamento
- diritto alla portabilità dei dati
- diritto di opposizione

Per maggiori dettagli si consiglia di consultare la pagina del Garante

L'interessato può esercitare questi diritti inviando una richiesta alla pec della Camera di Commercio di Lucca (camera.commercio.lucca@lu.legalmail.camcom.it) specificando nell'oggetto il diritto che si intende esercitare, specificando per quale finalità sa o suppone che i suoi dati siano stati raccolti dalla Camera di Commercio di Lucca ed allegando, se la richiesta non proviene da casella pec intestata all'interessato, documento di identità dello stesso.

RECLAMO AUTORITA' DI CONTROLLO

L'interessato ha altresì il diritto di proporre reclamo al Garante della privacy *utilizzando la modulistica disponibile sul sito del Garante:*