

SERVIZIO DI ASSISTENZA ALLO SVILUPPO DEI PROCESSI DI INNOVAZIONE REQUISITI E MODALITÀ DI ACCESSO

Attraverso il servizio di assistenza allo sviluppo dei processi di innovazione, lo Sportello supporta l'imprenditore o l'aspirante tale nei complessi processi di avvio di nuova impresa, di sviluppo di nuovo ramo d'azienda o, più in generale, di supporto ai processi di innovazione, di ristrutturazione o di riorganizzazione aziendale. Il servizio può essere richiesto per:

- avviare un percorso di preincubazione finalizzato all'insediamento nell'incubatore/acceleratore del Polo Tecnologico Lucchese;
- avviare una nuova attività imprenditoriale o un processo di ristrutturazione/sviluppo aziendale;
- definire l'idea imprenditoriale, selezionata dalla Camera di Commercio di Lucca o dal Polo Tecnologico Lucchese, nell'ambito di iniziative di terzi (manifestazioni, contest, bandi etc.): in questo caso sarà l'Ente camerale o il Polo Tecnologico ad attivare il servizio, previo accordo con l'interessato.

I destinatari del servizio sono gli imprenditori e gli aspiranti imprenditori, i quali, per accedervi si impegnano a costituire l'impresa all'interno del territorio. Gli imprenditori devono rispondere anche ai seguenti requisiti:

- essere in regola con il pagamento del diritto annuale;
- non trovarsi in stato di liquidazione o di fallimento;
- aver provveduto al saldo di somme dovute a qualsiasi titolo alla Camera di Commercio di Lucca e alle sue società partecipate Lucca Intec srl e Lucca Promos srl.

Il servizio di assistenza si articola su due livelli:

- assistenza di primo orientamento per lo sviluppo dell'idea e del progetto imprenditoriale, delle sue linee generali di contenuto e supporto nell'indicazione del modello di business da adottare;
- assistenza specialistica di secondo livello per la definizione del progetto imprenditoriale e del modello di business, ai fini dell'avvio di una nuova impresa o di un nuovo ramo d'azienda.

Il servizio di orientamento di primo livello viene erogato gratuitamente dallo Sportello Nuove imprese costituito presso l'Ufficio Sviluppo Imprenditoriale (tel. 0583/976.673.657.636.636, sviluppo.imprenditoriale@lu.camcom.it), previo appuntamento. Il servizio ha la finalità di offrire un supporto qualificato nella compilazione del piano di business collegato alla domanda di accesso al servizio di assistenza specialistica di secondo livello. La corretta compilazione del piano di business costituisce infatti presupposto indispensabile per accedere alla fase di secondo livello.

Al servizio di assistenza specialistica di secondo livello si accede dopo aver terminato positivamente la fase di primo orientamento, presentando la domanda ed il piano di business debitamente e correttamente compilati, disponibili on line sul sito web camerale <http://lu.camcom.it/content/come-fare-impresa>.

Lo Sportello Nuove imprese, verificata la sussistenza di tutti i requisiti necessari per l'accesso al servizio, individua un esperto della materia, già selezionato dalla Camera di Commercio di Lucca e inserito nell'"Elenco di candidati idonei per la docenza e per l'assistenza alle imprese", o nell'"Elenco di operatori economici per la formazione e per l'assistenza ai processi di innovazione", che affiancherà l'imprenditore o l'aspirante tale.

L'esperto o l'operatore professionale coinvolto dallo Sportello camerale predispone un preventivo globale dell'intervento di assistenza specialistica richiesto, che viene poi trasmesso dallo Sportello al richiedente.

Il servizio di assistenza specialistica di secondo livello viene erogato a pacchetti di ore/uomo. Fino ad un massimo di 12 ore, il costo viene interamente coperto dalla Camera di Commercio di Lucca. Eventuali ore in più di assistenza necessarie per completare il lavoro, sono a carico del richiedente. E' possibile fare, da parte del richiedente/impresa, una sola richiesta nell'arco di un anno solare.

Il servizio di assistenza specialistica deve terminarsi entro 30 giorni dalla data della domanda: solo nel caso di fondate e motivate ragioni lo Sportello, a sua discrezione, può concedere ulteriori 10 giorni.

Lo Sportello Nuove imprese ha il compito di monitorare il buon andamento dei lavori e, in qualsiasi momento, nel caso lo ritenga necessario, può interrompere il servizio e sancire l'automatica decadenza dal beneficio ottenuto.