

## **CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA ARTIGIANATO AGRICOLTURA DI LUCCA**

### **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 420 DEL 03/12/2018**

OGGETTO: FONDO DI PEREQUAZIONE 2015-2016 PROGETTO "POTENZIAMENTO E DIFFUSIONE PRESSO LE IMPRESE DELLE ATTIVITA' DI EGOVERMENT DELLE CAMERE DI COMMERCIO" : AVVIO DELLO SPORTELLO ASSISTITO PER LA GESTIONE DELLA PRATICA DI REVISIONE DINAMICA DEI REQUISITI PER LO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA' DEGLI AGENTI E RAPPRESENTANTI. PRENOTAZIONE E STORNO CONTABILE.

#### **IL DIRIGENTE**

Vista la Legge n. 241 del 7.8.1990 e successive modifiche ed integrazioni;

Vista la Legge n. 580 del 29.12.1993 come modificata dai DD.Lgs. n. 23 del 15.02.2010 e n.219 del 25.11.2016;

Visto il D.P.R. n. 254 del 2.11.2005 concernente il Regolamento per la disciplina della gestione patrimoniale e finanziaria delle Camere di Commercio;

Visto lo Statuto ed il Regolamento di organizzazione dell'Ente vigenti che disciplina, tra l'altro, le funzioni del Segretario Generale e dei Dirigenti;

Richiamate le Delibere n. 101/2014 e n.60/2017 con le quale la Giunta ha ridefinito l'assetto organizzativo della Camera e le Determinazioni con cui il Segretario Generale ha dato gli incarichi ai Dirigenti;

Verificato che l'argomento in oggetto rientra nell'ambito delle proprie competenze;

Premesso che con delibera n. 17 del 12/04/2018 la Giunta camerale ha ratificato la determinazione presidenziale n. 3 del 20 marzo 2018 con la quale la Camera di Commercio di Lucca aderiva al programma al Fondo Perequativo 2015-2016 delineato dall'Unioncamere Nazionale al fine di presentare per conto proprio o tramite l'Unione il progetto per la Linea di intervento E.government;

Considerato che, per il tramite dell'Unione Regionale, è stato presentato il progetto "Potenziamento e diffusione presso le imprese delle attività di E.government delle Camere di Commercio" e che questo è stato approvato dalla Presidenza di Unioncamere nella riunione del 9/05/2018 con costi ammessi per la CCIAA di Lucca pari ad € 30.000,00;

Preso atto che il contributo riconosciuto da Unioncamere nazionale sarà pari al 100% della spesa rendicontata ammissibile;

Visto che il progetto prevede la realizzazione a livello locale di eventi di divulgazione alle imprese su servizi innovativi offerti dal sistema camerale (Cassetto digitale, Identità digitale SPID, Firma digitale CNS, Fatturazione elettronica e libri digitali) al fine di far comprendere le opportunità che gli strumenti digitali offrono per la semplificazione degli adempimenti burocratici;

Visto che con determinazione dirigenziale n. 395 del 21/11/2018 è stato dato avvio al procedimento di revisione dinamica massiva dei requisiti per lo svolgimento dell'attività di agenti e rappresentanti di commercio ai sensi dell'art.6 del Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 26/10/2011;

Considerato che la revisione implica un adempimento da parte di tutte le imprese che svolgono l'attività di agente e rappresentante di commercio – circa 1600 in provincia di Lucca- tenute ad autocertificare il permanere dei requisiti necessari per svolgere l'attività e che tale pratica deve essere presentata nella forma prevista dalla Comunicazione Unica d' Impresa;

Considerato, quindi, che per l'inoltro di tali pratiche occorre seguire modalità digitali e che, anche per questo, tale adempimento potrebbe essere avvertito dalle imprese di dimensioni limitate e non ancora dotate di strumenti adeguati come estremamente oneroso;

Valutato, tuttavia, possibile, proprio a partire da tale criticità, cogliere l'opportunità di supportare le piccole imprese agevolandole nella esecuzione di un adempimento obbligatorio ed al contempo, grazie al contatto diretto con l'imprenditore, di favorire la diffusione di strumenti e competenze digitali di base e di diffondere la conoscenza dei servizi digitali innovativi offerti dal sistema camerale, così come previsto dal Progetto al Fondo perequativo "Potenziamento e diffusione presso le imprese delle attività di E-government delle Camere di Commercio" ;

Ritenuto che tale obiettivo possa essere perseguito attraverso l'istituzione presso il Servizio anagrafico certificativo di uno sportello assistito per la predisposizione di tale tipologia di pratiche dove l'utente riceva oltre al servizio di predisposizione ed inoltro della modulistica informatica per la dichiarazione di permanenza dei requisiti per lo svolgimento della attività di agente e rappresentante di commercio, anche la CNS necessaria per sottoscrivere la pratica, nonché assistenza nella acquisizione dello SPID ed informazioni sui servizi camerali innovativi (cassetto digitale dell'imprenditore, fatturazione elettronica, libri digitali);

Richiamata a questo proposito la delibera di Giunta n. 43 del 08/06/2018 con la quale è stato deciso di avviare, ai sensi dell'art. 2, comma 2, della lettera g) della legge n. 580/1993, per le imprese che svolgono attività di agenti e rappresentanti di commercio, un servizio di assistenza qualificata da parte di addetti camerali ai fini della predisposizione e dell'inoltro della pratica telematica relativa alla revisione dinamica dei requisiti per lo svolgimento dell'attività ai sensi dell'art.6 del Decreto del Ministero dello Sviluppo economico 26/10/2011, e di prevedere per l'erogazione di tale servizio una tariffa di euro 20,00 (iva esclusa);

Considerato che per l'inoltro di ciascuna pratica di revisione dinamica, oltre ai costi interni di personale la Camera di Commercio dovrà sopportare, al pari di qualsiasi altro utente che inoltri pratiche al Registro delle Imprese, un costo vivo di € 2,00 (iva esclusa) fatturato da InfoCamere per la spedizione telematica della pratica, così come indicato nelle condizioni di accesso ai servizi Infocamere;

Tenuto inoltre conto che, qualora il titolare o il legale rappresentante dell'impresa non abbia mai ricevuto la propria CNS, attivando l'assistenza allo sportello assistito, piuttosto

che avvalersi della intermediazione di un professionista, acquisirà uno strumento che gli consentirà in seguito di gestire in autonomia le proprie pratiche soprattutto se si avvarrà della procedura PRATICA SEMPLICE attiva presso il portale [www.registroimprese.it](http://www.registroimprese.it);

Considerato che in caso di primo rilascio della CNS l'impresa la acquisirà a titolo gratuito - come previsto dal vigente tariffario dei diritti di segreteria per il registro delle imprese -, mentre per l'emissione della CNS la Camera di Commercio sopporta in ogni caso un costo (IVA esclusa) pari ad € 4,00 per la Smart card vergine, € 0,50 per la Cartellina (condizioni contrattuali + istruzioni + codici emergenza), €3,50 per il certificato CNS ed € 3,50 per il certificato di sottoscrizione per un totale di €14,03 (Iva inclusa);

Visto l'esito positivo della prima sperimentazione dello sportello assistito che ha coinvolto proprio alcune imprese individuali prive del dispositivo di firma digitale ed aventi diritto al dispositivo CNS gratuito;

Considerato che la sperimentazione ha consentito di mettere a punto la procedura operativa che coinvolge gli addetti dell'Ufficio Artigianato Protesti e Documenti Export nella fase di primo contatto e valutazione della posizione dell'imprenditore e gli addetti dell'Ufficio Registro Imprese che si occupano del rilascio della firma digitale, dell'inoltro della pratica e dell'assistenza nella acquisizione dello SPID, nonché della erogazione delle informazioni sui servizi digitali innovativi;

Stimato che per l'anno 2018 l'adempimento potrà interessare circa trenta imprese;

#### DETERMINA

1.- di attuare in effettivo lo sportello assistito per l'utenza ai fini della revisione dinamica dei requisiti per lo svolgimento dell'attività di agenti e rappresentanti di commercio ai sensi dell'art.6 del Decreto del Ministero dello Sviluppo economico 26/10/2011 e della promozione e diffusione di servizi innovativi;

2. - di attribuire all'Ufficio Artigianato Protesti e Documenti Export il compito di promuovere il servizio, gestire il primo contatto con l'utente ed effettuare una prima istruttoria sulle richieste di assistenza, compilando in effettivo il modello di verifica dinamica;

3.- di attribuire all'Ufficio Registro Imprese il compito di rilasciare, se necessario, la CNS all'imprenditore, di assisterlo nella predisposizione, sottoscrizione ed inoltro della pratica Starweb, nonché di esigere quanto previsto per imposta di bollo, diritti di segreteria e tariffe;

4.- di attribuire altresì all'Ufficio Registro Imprese il compito di illustrare i servizi digitali innovativi proposti dal sistema camerale (Cassetto dell'imprenditore; portale [www.registroimprese.it](http://www.registroimprese.it); fatturazione elettronica e libri digitali);

5.- di attribuire infine al Responsabile dell'Ufficio Registro Imprese il compito di elaborare la reportistica informatica relativa agli utenti che hanno effettuato l'adempimento per mezzo dello sportello assistito, con evidenza di quanti hanno ricevuto la CNS in modo gratuito e lo SPID;

6.- di prevedere per lo svolgimento di tale attività per l'anno 2018, oltre ai costi interni

relativi al personale e alla distribuzione delle CNS gratuite agli imprenditori che ne abbiano diritto, la spesa di euro 73,20 (iva inclusa) per oneri per la spedizione di tali pratiche;

7.- di prevedere un'entrata, per Contributi Unioncamere Nazionale a valere sul progetto al Fondo di perequazione 2016 ("Potenziamento e diffusione presso le imprese delle attività di E.government delle Camere di Commercio"), in misura orientativamente pari a 100,00 euro, corrispondente alle spese come sopra previste, a carico della Camera, per la spedizione delle pratiche e per il rilascio gratuito delle CNS in occasione dell'espletamento del servizio presso lo Sportello assistito;

8 - di prenotare l'importo di euro 73,20 (iva inclusa) sul conto 325096 – oneri vari di funzionamento - non definito commerciale come da prospetto sotto riportato, previo storno della corrispondente somma dal conto 325096 – oneri vari di funzionamento - non definito istituzionale che presenta la necessaria disponibilità.

Descrizione spesa	Centro Costo	Conto	Descrizione Conto	Prodotto	Importo
Spedizione telematica pratiche sportello assistito revisione dinamica ARC	c102	325096	Oneri vari di funzionamento	non definito commerciale	73,20

IL DIRIGENTE  
BRUNI ALESSANDRA / ArubaPEC S.p.A.  
Documento firmato digitalmente